LEISTUNGSKRITERIEN

1 Maßnahmen zur Qualitätssicherung der konkreten Leistung

Gewichtung: 100,00%

1.1 Objektbezogene Konzepte -Hinweis

K.O.-Kriterium: Nein

Für das nachfolgend genannte Unterkriterium ist ein konkret auf das Objekt bezogenes Konzept zu erstellen. Das skizzierte Konzept soll das Know-how und die Kreativität Ihres Unternehmens darstellen und bewertbar machen. Das skizzierte Know-how und die Ideen sollen, nach ggf. erfolgter Zuschlagserteilung, in die zum Dienstleistungsvertrag zugehörige Dienstanweisung einfließen.

Die Einzelheiten zur Bewertung des Konzeptes ergeben sich aus den nachfolgenden Darstellungen zum Unterkriterium U1 sowie aus den "Ergänzenden Bewerbungsbedingungen" im Arbeitsschritt Formulare/Vertragsbedingungen.

Allgemeine Ausführungen genügen den Anforderungen nicht. Verweise auf Broschüren oder allgemeine Unternehmenskonzepte dienen lediglich der Information und stellen keinen Ersatz für die erforderlichen Angaben dar.

Die Ausführungen in den Konzepten werden Vertragsbestandteil, so dass der Auftraggeber hierauf einen Anspruch erwirbt.

1.2 Unterkriterien U1

Gewichtung: 100,00%

1.2.1 zur Kenntnisnahme: Hinweise zum Konzept [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Nein

Bitte formulieren Sie umfassend und nachvollziehbar ein Konzept, in dem folgende Bereiche der Unterkriterien skizziert sind:

-U 1.1: Welche Maßnahmen wird der Bieter ergreifen um trotz der aktuell angespannten Personalsituation ausreichend geeignetes Personal für die Leistungserbringung zu finden?

-U 1.2: Wie wird auf planbare Ausfälle (z. B. aufgrund von Urlaub) und nicht planbare Ausfälle (z. B. aufgrund von Krankheit) reagiert?

-U 1.3: Wie viel Ersatzpersonal steht für solche Personalausfälle jeweils zur Verfügung und warum wird diese Anzahl als ausreichend erachtet? Wie schnell, d. h. mit welchem zeitlichen Vorlauf, steht das jeweilige Ersatzpersonal zur Verfügung?

-U 1.4: Welche Maßnahmen wird der Bieter ergreifen um einen Personalwechsel möglichst gering zu halten?

Gehen Sie in Ihren Ausführungen bitte auf die in den "Ergänzenden Bewerbungsbedingungen" genannten Punkte zu den einzelnen Unterkriterien ein.

Der Bieter hat seine Ausführungen für dieses Konzept auf maximal 4 Din A 4-Seiten zu beschränken (jeweils: Schriftart: Arial; Zeilenabstand: 1,5; Schriftgröße: 12).

Darüber hinausgehende Ausführungen auf weiteren Seiten und / oder Anlagen werden bei der Wertung des Konzeptes nicht berücksichtigt.

Bitte erstellen Sie ein PDF- Dokument unter Bezugnahme auf die einzelnen Unterkriterien (U1.1 bis U1.4) und laden Sie dies im Arbeitsschritt "Eigene Anlagen" hoch.

Bitte bestätigen Sie die Kenntnisnahme.

- Keine Angabe (0)
 Ja (0)
 Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

1.2.2 Unterkriterium 1 (U 1.1)

Gewichtung: 25,00%

Maximalpunktzahl: 3

K.O.-Kriterium: Nein

Verfügbarkeit von ausreichend Personal und Ersatzpersonal (U 1.1)

Die Überprüfung und Bewertung erfolgt durch den Auftraggeber gem. den Bieterangaben (Auswertungskriterium für die Vergabestelle).

- Keine Angabe (0)
 Das Konzept zu dem Kriterium liegt nicht vor oder weicht von den Vorgaben in den Vergabeunterlagen (beispielsweise den Vorgaben der Leistungsbeschreibung oder des Vertrags) oder das Konzept weicht von rechtlichen Vorgaben (jeweils geltende gesetzliche Mindeststandards) ab oder befasst sich nicht mit der im Unterkriterium dargestellten Thematik (0)
 Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist entweder nicht logisch argumentiert, oder nicht schlüssig formuliert oder nicht inhaltlich fundiert und sie befasst sich inhaltlich nicht mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient deshalb nicht der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (1)
 Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist zwar logisch argumentiert, schlüssig formuliert, befasst sich aber inhaltlich nicht mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik oder die Darstellung der angebotenen Herangehensweise befasst sich zwar mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik, sie ist aber entweder nicht logisch argumentiert oder

nicht schlüssig formuliert oder nicht inhaltlich fundiert. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient daher nur teilweise der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (2)

Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist logisch argumentiert, schlüssig formuliert und inhaltlich fundiert und befasst sich inhaltlich sehr genau mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (3)

Nur eine Antwort wählbar

1.2.3 Unterkriterium 1 (U 1.2)

Gewichtung: 25,00%
Maximalpunktzahl: 3

K.O.-Kriterium: Nein

Verfügbarkeit von ausreichend Personal und Ersatzpersonal
(U 1.2)

Die Überprüfung und Bewertung erfolgt durch den Auftraggeber gem. den Bieterangaben (Auswertungskriterium für die Vergabestelle).

Keine Angabe (0)

Das Konzept zu dem Kriterium liegt nicht vor oder weicht von den Vorgaben in den Vergabeunterlagen (beispielsweise den Vorgaben der Leistungsbeschreibung oder des Vertrags) oder das Konzept weicht von rechtlichen Vorgaben (jeweils geltende gesetzliche Mindeststandards) ab oder befasst sich nicht mit der im Unterkriterium dargestellten Thematik (0)

Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist entweder nicht logisch argumentiert, oder nicht schlüssig formuliert oder nicht inhaltlich fundiert und sie befasst sich inhaltlich nicht mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient deshalb nicht der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (1)

Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist zwar logisch argumentiert, schlüssig formuliert, befasst sich aber inhaltlich nicht mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik oder die Darstellung der angebotenen Herangehensweise befasst sich zwar mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik, sie ist aber entweder nicht logisch argumentiert oder nicht schlüssig formuliert oder nicht inhaltlich fundiert. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient daher nur teilweise der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (2)

Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist logisch argumentiert, schlüssig formuliert und inhaltlich fundiert und befasst sich inhaltlich sehr genau mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (3)

Nur eine Antwort wählbar

1.2.4 Unterkriterium 1 (U 1.3)

Gewichtung: 25,00%
Maximalpunktzahl: 3

K.O.-Kriterium: Nein

Verfügbarkeit von ausreichend Personal und Ersatzpersonal
(U 1.3)

Die Überprüfung und Bewertung erfolgt durch den Auftraggeber gem. den Bieterangaben (Auswertungskriterium für die Vergabestelle).

Keine Angabe (0)

Das Konzept zu dem Kriterium liegt nicht vor oder weicht von den Vorgaben in den Vergabeunterlagen (beispielsweise den Vorgaben der Leistungsbeschreibung oder des Vertrags) oder das Konzept weicht von rechtlichen Vorgaben (jeweils geltende gesetzliche Mindeststandards) ab oder befasst sich nicht mit der im Unterkriterium dargestellten Thematik (0)

Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist entweder nicht logisch argumentiert, oder nicht schlüssig formuliert oder nicht inhaltlich fundiert und sie befasst sich inhaltlich nicht mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient deshalb nicht der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (1)

Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist zwar logisch argumentiert, schlüssig formuliert, befasst sich aber inhaltlich nicht mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik oder die Darstellung der angebotenen Herangehensweise befasst sich zwar mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik, sie ist aber entweder nicht logisch argumentiert oder nicht schlüssig formuliert oder nicht inhaltlich fundiert. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient daher nur teilweise der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (2)

Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist logisch argumentiert, schlüssig formuliert und inhaltlich fundiert und befasst sich inhaltlich sehr genau mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (3)

Nur eine Antwort wählbar

1.2.5 Unterkriterium 1 (U 1.4)

Gewichtung: 25,00%
Maximalpunktzahl: 3

K.O.-Kriterium: Nein

Verfügbarkeit von ausreichend Personal und Ersatzpersonal
(U 1.4)

Die Überprüfung und Bewertung erfolgt durch den Auftraggeber gem. den Bieterangaben (Auswertungskriterium für die Vergabestelle).

Keine Angabe (0)

Das Konzept zu dem Kriterium liegt nicht vor oder weicht von den Vorgaben in den Vergabeunterlagen (beispielsweise den Vorgaben der Leistungsbeschreibung oder des Vertrags) oder das Konzept weicht von rechtlichen Vorgaben (jeweils geltende gesetzliche Mindeststandards) ab oder befasst sich nicht mit der im Unterkriterium dargestellten Thematik (0)

Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist entweder nicht logisch argumentiert, oder nicht schlüssig formuliert oder nicht inhaltlich fundiert und sie befasst sich inhaltlich nicht mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient deshalb nicht der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (1)

Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist zwar logisch argumentiert, schlüssig formuliert, befasst sich aber inhaltlich nicht mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik oder die Darstellung der angebotenen Herangehensweise befasst sich zwar mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik, sie ist aber entweder nicht logisch argumentiert oder nicht schlüssig formuliert oder nicht inhaltlich fundiert. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient daher nur teilweise

der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (2)
[] Die Darstellung der angebotenen Herangehensweise ist logisch argumentiert, schlüssig formuliert und inhaltlich fundiert und befasst sich inhaltlich sehr genau mit allen Punkten der im Kriterium dargestellten Thematik. Die dargestellte und angebotene Herangehensweise dient der Zielerreichung einer qualitativ hochwertigen Dienstleistung. (3)

Nur eine Antwort wählbar

2 Produktive Jahresreinigungsstunden [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Ist es zutreffend, dass die in Ihrem Angebot angegebenen produktiven Jahresreinigungsstunden ausreichend und notwendig für die fachgerechte Erbringung der Dienstleistung sind?

- [] Keine Angabe
[] Ja
[] Nein

Nur eine Antwort wählbar

3 prod. Jahresreinigungsstunden - Mindestanforderung

K.O.-Kriterium: Ja

Für die Unterhaltsreinigung sind mindestens 5.400 produktive Jahresreinigungsstunden einzukalkulieren. Für die qualitätsorientierte Erfüllung der Leistung darf die Mindeststundenanzahl nicht unterschritten werden. Solche Angebote werden von der Wertung ausgeschlossen.

Ist die Mindestanforderung erfüllt?

Die Überprüfung und Bewertung erfolgt durch den Auftraggeber.
Die Felder Ja/Nein werden durch die Vergabestelle gesetzt.

- [] Keine Angabe
[] Ja
[] Nein

Nur eine Antwort wählbar

4 Kalkulation Stundenverrechnungssatz hochgeladen?

K.O.-Kriterium: Ja

Die Kalkulation zum Stundenverrechnungssatz (unter dem Arbeitsschritt "Produkte/Leistungen" des Angebotsassistenten) ist herunterzuladen und auszufüllen.

Jeder Bieter hat mindestens mit dem am 01.02.2025 gültigen Stundenlohn der Lohngruppe 1 (derzeit 14,25 €) sowie mit den zu diesem Zeitpunkt gültigen Sozialversicherungsaufschlägen bzw. tarifvertraglichen und gesetzlichen Vorgaben zu kalkulieren. Sollte in der Folge eine (tarifliche und gesetzliche) Änderung von (einzelnen) Positionen erfolgen, so führt dies nach Zuschlagserteilung zu einer entsprechenden Anpassung.

Ist die ausgefüllte Anlage Kalkulation Stundenverrechnungssatz im Arbeitsschritt "Eigene Anlagen" des Angebotsassistenten als Excel- Datei hochgeladen und erfüllt die o.g. Vorgaben?

Die Überprüfung und Bewertung erfolgt durch den Auftraggeber.
Die Felder Ja/Nein werden durch die Vergabestelle gesetzt.

- [] Keine Angabe
[] Ja
[] Nein

Nur eine Antwort wählbar

5 Objektbesichtigung ausgefüllt u. hochgeladen?

K.O.-Kriterium: Ja

Der Vordruck Objektbesichtigung befindet sich im Arbeitsschritt "Vertragsbedingungen/Formulare" des Angebotsassistenten. Dieser ist auszudrucken und am Besichtigungstermin sowohl vom Bieter als auch von einem Vertreter des Reinigungsobjekts zu unterschreiben. Die Teilnahme an einer Besichtigung der örtlichen Gegebenheiten ist für die Erstellung des Angebots notwendig und daher zwingende Voraussetzung der Angebotsabgabe.

Wurde die Objektbesichtigung unterschrieben, eingescannt und im Arbeitsschritt "Eigene Anlagen" des Angebotsassistenten hochgeladen und liegt somit dem Angebot bei?

Die Überprüfung und Bewertung erfolgt durch den Auftraggeber.
Die Felder Ja/Nein werden durch die Vergabestelle gesetzt.

- [] Keine Angabe
[] Ja
[] Nein

Nur eine Antwort wählbar