

Verfahren: 2025000108 - Empfangs- und Sicherheitsdienstleistungen im Bayerischen Staatsministerium für Gesundheit, Pflege und Prävention (StMGP) am Dienort Nürnberg

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Hinweis

K.O.-Kriterium: Nein

Die Wertung der Qualität ergibt sich anhand der im Leistungskriterienkatalog aufgeführten Kriterien. Dabei sind die Mindestanforderungen (sog. K.O.-Kriterien) von den Bewertungskriterien (sog. B-Kriterien) zu unterscheiden.

- Mindestanforderungen sind Anforderungen, die das Angebot mindestens erfüllen muss. Angebote, die ein oder mehrere Mindestanforderungen nicht erfüllen, werden ausgeschlossen. Sie sind im Kriterienkatalog als „K.O.-Kriterium“ gekennzeichnet („K.O.-Kriterium = Ja“).

- Bewertungskriterien hingegen müssen nicht vorliegen, sondern beeinflussen lediglich die qualitative Bewertung der angebotenen Leistung. (Sie sind gekennzeichnet als „K.O.-Kriterium = Nein“.)

Bitte geben Sie zu den nachfolgend aufgeführten Kriterien jeweils eine ausführliche Beschreibungen für das im Auftragsfall vorgesehene Qualitätsmanagement-Konzept gemäß DIN 77200-1:2022-10 an.

Aus der Beschreibung muss für den Auftraggeber zweifelsfrei, vollständig und inhaltlich schlüssig erkennbar sein, wie der Bieter die Anforderungen aus dem Dienstleistungsvertrag und dem Leistungsverzeichnis erfüllen will.

Die vom Bieter abzugebende Beschreibung ist positionsweise in der nachstehend aufgezeigten Reihenfolge darzustellen. Erläuterungen in Fließtextform, Standardausführungen ohne Bezug zur Vorgabe oder unsortierte Vorlagen werden mit 0 Punkten bewertet. Anlagen und Muster zur Erläuterung sind zulässig.

Im Auftragsfall werden die Ausführungen des Bieters zum Vertragsbestandteil. Der Auftraggeber ist berechtigt, die Zusagen aus dem Konzept des Bieters einzufordern.

BEWERTUNG

Nähere Erläuterungen zur Bewertungsmethode und Bewertungsschlüsseln finden sie im Dokument "Darstellung Zuschlagskriterien" im Arbeitsschritt "Vertragsbedingungen/Formulare".

2 Mindestanforderungen

2.1 Objektbesichtigung [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Ich bestätige hiermit, dass ich an der Objektbesichtigung teilgenommen habe. Die unterschriebene Teilnahmebestätigung wurde unter im Arbeitsschritt „Eigene Anlagen“ hochgeladen.

[] Keine Angabe
[] Ja
[] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2 Mindestanforderungen Personal [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Ja

Mindestqualifikation des eingesetzten Personals:

Wir bestätigen, dass im Auftragsfall nur Personal eingesetzt wird, dass die in der Leistungsbeschreibung unter dem

- Punkt B.5.1 für den Empfangsdienst / Objektleitung - Gewerbemuseum
- Punkt B.5.2 für den Empfangsdienst / Objektleitung - Marienzeile
- Punkt B.5.3 für den Wachdienst

festgelegten Anforderungen an die Qualifikation (Mindestqualifikation) erfüllt.

[] Keine Angabe
[] Ja
[] Nein

Nur eine Antwort wählbar

3 Qualitative Bewertung

Gewichtung: 100,00%

3.1 Hinweis

K.O.-Kriterium: Nein

Für die qualitative Wertung der Angebote werden folgende objektive Kriterien zugrunde gelegt:

- a. Grobkonzept Sicherheits- und Empfangsdienstleistungen (zu 40 %)
- b. Grobkonzept Qualitätsmanagement (zu 40 %)
- c. Grobkonzept KRITIS (zu 20 %)

Bitte erstellen Sie die Beschreibung auf einem gesonderten Dokument und laden Sie dieses dann im Arbeitsschritt "Anlagen" im Angebotsassistenten hoch! In den beschreibbaren Feldern der nachstehenden Kriterien verweisen Sie bitte jeweils auf das gesonderte Dokument und die jeweilige Fundstelle (z.B. Seitenzahl oder Nummer Ihrer Beschreibung).

3.2 Grobkonzept Sicherheits- und Empfangsdienstleistungen

Gewichtung: 40,00%

3.2.1 Hinweis

K.O.-Kriterium: Nein

Es ist ein Grobkonzept für die Sicherheits- und Empfangsdienstleistungen einzureichen. Für die Wertung des Grobkonzeptes ist dabei insbesondere auf die nachgenannten Teilkriterien einzugehen:

3.2.2 Einweisung und Einarbeitung des Personals [Mussangabe]

Gewichtung: 20,00%
Maximalpunktzahl: 4

K.O.-Kriterium: Nein

Im Grobkonzept ist darzulegen, wie das Personal des Sicherheits- und Empfangsdienstes theoretisch und praktisch in seine Tätigkeiten eingewiesen und eingearbeitet wird, so dass gewährleistet wird, dass neues Personal bei erstmaligem Dienstbeginn voll einsatzfähig ist.

3.2.3 Ausführung der Tätigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 10,00%
Maximalpunktzahl: 4

K.O.-Kriterium: Nein

Es ist die Ausführung der Tätigkeiten nach der Leistungsbeschreibung anhand eines Entwurfs der Personaleinsatzplanung und eines Musters einer Dienstanweisung beispielhaft (aber für das StMGP geeignet) darzustellen.

3.2.4 Leistungskontrolle der Dienstauführung [Mussangabe]

Gewichtung: 10,00%
Maximalpunktzahl: 4

K.O.-Kriterium: Nein

Es ist darzulegen, mit welchen unterschiedlichen Maßnahmen die Leistungserbringung kontrolliert wird.

3.3 Grobkonzept Qualitätsmanagement

Gewichtung: 40,00%

3.3.1 Hinweis

K.O.-Kriterium: Nein

Es ist ein Grobkonzept für den Sicherheits- und Empfangsdienst nach Anlage B zum Sicherheitsdienstvertrag „Leistungsbeschreibung“ einzureichen, in dem die Strategien zur Beseitigung von Mängeln sowie das Qualitätsmanagement dargestellt werden. Für die Wertung des Grobkonzeptes ist dabei insbesondere auf die nachgenannten Teilkriterien einzugehen:

3.3.2 Qualitätssicherung [Mussangabe]

Gewichtung: 20,00%
Maximalpunktzahl: 4

K.O.-Kriterium: Nein

Es sind Maßnahmen darzulegen, die sicherstellen, dass die erbrachte Leistung den geforderten Qualitätsansprüchen gerecht werden.

3.3.3 Mängelbeseitigung [Mussangabe]

Gewichtung: 20,00%
Maximalpunktzahl: 4

K.O.-Kriterium: Nein

Es ist darzulegen, mit welchen unterschiedlichen Maßnahmen vorhandene Mängel beseitigt werden, mit dem Ziel, dass diese künftig vermieden werden.

3.4 Grobkonzept KRITIS

Gewichtung: 20,00%

3.4.1 Hinweis

K.O.-Kriterium: Nein

Das StMGP gehört zur kritischen Infrastruktur (KRITIS). Bei Eintreten gewisser Szenarien muss die Arbeitsfähigkeit des Hauses aufrechterhalten werden. Für die Arbeitsfähigkeit des gesamten Hauses sind die Sicherheits- und Empfangsdienstleistungen Grundvoraussetzung.

3.4.2 KRITIS-Grobkonzept [Mussangabe]

Gewichtung: 20,00%
Maximalpunktzahl: 4

K.O.-Kriterium: Nein

Bitte stellen Sie in Ihrem Grobkonzept für folgende beispielhafte Szenarien dar, mit welchen Strategien und Konzepten die Arbeitsfähigkeit des Sicherheitsdienstes im StMGP dauerhaft gewährleistet werden kann:

- Stromausfall
- Ausfall Internet- und Mobilfunkverbindung
- Bedrohungslage
- Streik im Sicherheitsgewerbe

4 Mindestpunktzahl Qualitätskriterien

K.O.-Kriterium: Ja

Bei der qualitativen Bewertung (= Leistungskriterien) ist in Summe der gewichteten Punktzahlen eine Mindestpunktzahl von 2,0 (von max. 4,0) zu erzielen, andernfalls erfolgt der Ausschluss vom Verfahren.

Wurde die geforderte Mindestpunktzahl bei der Bewertung erreicht?

Die Prüfung erfolgt durch die Vergabestelle. Eintragungen durch den Bieter sind nicht möglich.

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar