

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Auftragsverarbeitung gemäß DSGVO

K.O.-Kriterium: Nein

Der Auftragnehmer wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Er wird insbesondere technische und organisatorische Maßnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des Auftraggebers treffen, die den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (Art. 32 DSGVO) genügen. Der Auftragnehmer bietet hinreichende Garantien dafür, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO erfolgt und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleistet. Der Auftragnehmer weist dem Auftraggeber die Einhaltung dieser Pflichten mit geeigneten Mitteln nach.

2 Nachweis DSGVO [Mussangabe]

K.O.-Kriterium: Nein

Als Nachweise kommen in Betracht und sind gegebenenfalls als Anlage Ihrem Angebot (via Datei-Upload) hinzuzufügen:

-] Keine Angabe (0)
-] Ergebnisse eines Selbstaudits (Anlage zum Angebot hinzufügen) (0)
-] Zertifikat zu Datenschutz- und / oder Informationssicherheit (z.B. ISO 27001) (Zertifikat als Anlage zum Angebot hinzufügen) (0)
-] Genehmigte Verhaltensregeln (Art. 40 DSGVO) vom ... (Datum) einschließlich eines externen Nachweises über deren Einhaltung (Anlage zum Angebot hinzufügen) (0)
-] Verbindliche interne Datenschutzvorschriften (Art. 47 DSGVO) vom ... (Datum) einschließlich eines externen Nachweises über deren Einhaltung. (Anlage zum Angebot hinzufügen) (0)
-] Zertifikate gemäß Art. 42 DSGVO (Anlage zum Angebot hinzufügen) (0)
-] aktuelles Testat und/oder Berichte oder Berichtsauszüge unabhängiger Instanzen (z.B. Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Datenschutzauditoren, Qualitätsauditoren) (Anlage zum Angebot hinzufügen) (0)

Nur eine Antwort wählbar

3 Start- und Durchführungsphase [Mussangabe]

Gewichtung: 33,33%
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Startphase:

Wie wird die reibungslose Umsetzung der Anforderungen des Auftraggebers zum Vertragsbeginn umgesetzt? Bitte erläutern Sie Ihr Implementierungskonzept gemäß Leistungsanforderung.

Durchführungsphase:

Wie wird eine ganzjährige Erreichbarkeit gewährleistet? Wie wird mit Mängeln und Problemen bei der Leistungserfüllung umgegangen? Wie werden konstante Qualitätsstandards erreicht? Stellen Sie Ihre Maßnahmen zur Qualitätssicherung im Hinblick auf die Erfüllung der vertraglichen Vereinbarungen dar.

4 Personal [Mussangabe]

Gewichtung: 33,33%
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Über welche Qualifikationen verfügt das eingesetzte Personal? Welche qualitätssichernden Maßnahmen sind vorgesehen? Existieren strukturierte, auftragsbezogene Fortbildungsprogramme?

5 Flexibilität [Mussangabe]

Gewichtung: 33,33%
Maximalpunktzahl: 10

K.O.-Kriterium: Nein

Wie kann auf kurzfristige Personalanforderungen reagiert werden? Werden Springer und/oder Unterauftragnehmer eingesetzt? Wenn ja, in welchem Umfang (siehe auch Formular „Struktur Bieter“)? Wie stellt sich die Fluktuation im Unternehmen dar und wie wird damit umgegangen?