

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Anforderungen

1.1 Online-Portal [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Stellen Sie ein Online-Portal mit einem gesicherten Datentransfer nach dem Stand der Technik (verschlüsselte Ende zu Ende Übertragung) zur digitalen Übermittlung der Bestellung zur Verfügung?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.2 OCI-Schnittstelle [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Kann das bereitgestellte Online-Portal via OCI-Schnittstelle an SAP angebunden werden?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.3 Erscheinungsbild Online-Portal [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Hat der Onlineshop ein allgemein ansprechendes Erscheinungsbild mit hohem Informationsgehalt, einen logischen, verständlichen Aufbau sowie ein leichtes Handling?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.4 Produktbeschreibung [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Werden die Artikel gut und verständlich dargestellt bzw. gibt es eine Produktbeschreibung (u. a. Bilddarstellung)?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.5 Alternativprodukte [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Werden günstigere sowie nachhaltigere Alternativprodukte empfohlen?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.6 Werbung [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Erfolgt keine Werbung durch Dritte im Online-Portal?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.7 Hochschulsortiment [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Kann ein Hochschulsortiment mit ausgewählten Artikeln nach den Vorgaben des Auftraggebers angelegt werden?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.8 Persönliche Sortimente [Mussangabe] [Mussangabe]

Besteht die Möglichkeit persönliche Sortimente für jeden Nutzer zu erstellen?

- Keine Angabe (0)
- Ja (0)
- Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

1.9 Suchfunktion [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Beinhaltet das Online-Portal eine Freitext-Suchfunktion?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.10 Filterfunktion [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Beinhaltet das Online-Portal eine Filterfunktion für nachhaltige Produkte?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.11 Produktinformationen [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Wird der gesuchte bzw. angebotene Artikel mit folgenden Daten dargestellt: Artikelnummer, nähere Spezifikation bzw. Beschreibung, Bild, Preis, Verpackungseinheit, Verfügbarkeit sowie Alternativprodukte?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.12 Warenkorb [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Besteht die Möglichkeit die gewünschten Gegenstände übersichtlich in einen Warenkorb abzulegen und diesen zu verwalten?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.13 PDF-Katalog [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Wird eine PDF-Datei mit dem Sortiment der Hochschule München zur Verfügung gestellt und wird diese während der Vertragslaufzeit aktualisiert?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.14 Erstellung und Anbindung [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Erfolgt die Erstellung des Onlineshops und die Anbindung an SAP in Zusammenarbeit mit dem externen SAP-Dienstleister der Hochschule München zeitnah nach Zuschlagserteilung in Absprache mit der Hochschule München und, wie die Bereitstellung des Shops während der gesamten Vertragslaufzeit, für die Hochschule München kostenlos?

- Keine Angabe*
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.15 Erweiterung Sortiment [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Ist es möglich, das Sortiment nach Bedarf der Hochschule München zu erweitern? Werden Artikeländerungen durch den Auftragnehmer ausgeführt?

- Keine Angabe*
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.16 Sortimentsänderungen [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Werden ohne schriftliche Zustimmung keine Artikel aus dem Online-Portal rausgenommen, hinzugefügt oder ausgetauscht?

- Keine Angabe*
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.17 Zertifizierung Papier [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Entspricht das angebotene Papier dem Umweltzeichen nach RAL-ZU 14 (Blauer Engel) oder dem Europäischen Umweltzeichen (Euroblume) oder ist es gleichwertig ausgezeichnet oder erfüllt es die Kriterien eines der beiden Umweltzeichen?

- Keine Angabe*
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.18 Auswertungen [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Sind auf Anfrage Berichte und Auswertungen nach verschiedenen Kriterien, beispielweise Aufstellung nach Lieferadressen, Bestellungen pro Monat, Artikeln, Retouren, und werden die Berichte im Excel-Format zur Verfügung gestellt?

- Keine Angabe*
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.19 Prüfung Qualität [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Liefern Sie ggf. zur Prüfung der Qualität der angebotenen Produkte, auf Aufforderung durch die Hochschule München, einzelne Artikel auf Ihre Kosten?

- Keine Angabe*
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

2 Anlagen

2.1 Produktkatalog [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Wurde dem Angebot elektronisch als Anlage ein Produktkatalog Ihres gesamten Sortiments für Büromaterial beigefügt?

- Keine Angabe*
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

2.2 Angebotene Artikel [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Wurde dem Angebot elektronisch als Anlage eine Liste der angebotenen Artikel, gemäß Preisblatt beigefügt?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

3 Lieferung

3.1 Bestellmengen [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Sind Bestellmengen zwischen wenigen Packungen/Artikeln bis mehreren Paletten möglich, sofern der Mindestbestellwert überschritten wird?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

3.2 Lieferorte [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Erfolgt die Lieferung durch den Auftragnehmer in die Sekretariate der Empfänger und die Übergabe ausschließlich an vom Auftraggeber benannte Stellen gemäß Leistungsbeschreibung?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

3.3 Lieferzeit [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Beträgt die Lieferzeit vom Eingang der Bestellung bis zur Lieferung an den jeweiligen Lieferort maximal 3 Werktage und bei nicht vorrätigen Artikeln maximal 5 Werktage?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

3.4 Lieferbedingungen [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Erfolgt die Lieferung stets versandkostenfrei (inklusive Versicherung und Verpackung)?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

3.5 Retouren [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Sind Retouren ohne auftretende Kosten möglich und werden die Retouren bei den entsprechenden Anlieferstellen abgeholt?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

Nur eine Antwort wählbar

3.6 Rückgabe- bzw. Umtauschrecht [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Besteht ein 14-tägiges Rückgabe- bzw. Umtauschrecht für unbenutzte und original verpackte Artikel?

- Keine Angabe
- Ja
- Nein

3.7 Mindestbestellwert [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Gilt grundsätzlich für alle Bestellungen ein Mindestbestellwert von 20,00 Euro netto und werden Bestellungen unter diesem Wert nicht ausgeführt?

- Keine Angabe*
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

3.8 Teillieferungen [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Werden Teillieferungen vermieden?

- Keine Angabe*
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

4 Support**4.1 Telefonischer Support [Mussangabe] [Mussangabe]**

Ausschlusskriterium

Steht ein kostenloser, deutschsprachiger telefonischer Support werktags (Montag bis Freitag 8:00-17:00 Uhr) zur Verfügung?

- Keine Angabe*
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

4.2 Ansprechpartner [Mussangabe] [Mussangabe]

Bitte geben Sie einen Ansprechpartner mit Telefonnummer und E-Mail-Adresse für den kostenlosen, deutschsprachigen Support (Montag bis Freitag 8:00-17:00 Uhr) sowie Retouren an.

5 Rechnung und Preis**5.1 Rechnungsstellung [Mussangabe] [Mussangabe]**

Ausschlusskriterium

Erfolgt die Rechnungsstellung je Bestellung per E-Mail?

- Keine Angabe*
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

5.2 Preisbindung [Mussangabe] [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Beträgt die Preisbindung für das Sortiment 1 Jahr ab Beginn des Vertrages gemäß Leistungsbeschreibung?

- Keine Angabe*
 Ja
 Nein

Nur eine Antwort wählbar

6 Zuschlagskriterien

Gewichtung: 100,00%

6.1 Anteil nachhaltiger Produkte im Sortiment

Gewichtung: 100,00%

Maximalpunktzahl: 100

Wie hoch ist der Anteil nachhaltiger Produkte in Ihrem angebotenen Sortiment?

- Keine Angabe* (0)
 Größer 30 Prozent aller Produkte des angebotenen Sortiments sind nachhaltig. (100)
 21 bis 30 Prozent aller Produkte des angebotenen Sortiments sind nachhaltig. (75)
 11 bis 20 Prozent aller Produkte des angebotenen Sortiments sind nachhaltig. (50)
 1 bis 10 Prozent aller Produkte des angebotenen Sortiments sind nachhaltig. (25)
 0 Prozent aller Produkte des angebotenen Sortiments sind nachhaltig. (0)

