

Verfahren: 2025AR000001 - Unterhalts- und Glasreinigung ALE Oberpfalz

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Los 1 - "Unterhaltsreinigung (UHR)"

1.1 Wertung der Angebote

Berechnungsmethode: Freie Verhältniswahl Preis/Leistung

Bei der Bewertung wird der Preis mit 40% und die Leistung mit 60% gewichtet. Das Angebot mit dem höchsten Zuschlagswert Z ist das wirtschaftlichste und erhält den Zuschlag. Der Zuschlagswert wird wie folgt berechnet:

$$Z = 40\% \times (\text{Referenzpreis} / \text{zu wertender Angebotspreis}) + 60\% \times (\text{erreichte Leistungspunkte des Angebots} / \text{maximal erreichbare Leistungspunkte})$$

Referenzpreis ist der niedrigste in der Wertung verbliebene Angebotspreis. Die Leistungspunkte eines Angebots werden entsprechend den Leistungskriterien ermittelt und gewichtet.

Alle aufgeführten Leistungskriterien bilden den Leistungsanteil insgesamt zu 100% ab.

Bei Punktegleichstand entscheidet der niedrigere Preis der Leistung. Besteht auch bei der Wertung nach dem Preis Gleichstand, so entscheidet das Los über die Rangziffer, im Rahmen der allgemeinen Vergaberechtsgrundsätze.

1.2 Hinweise zu den Punktzahlen

Die Maximalpunktzahl ergibt sich aus der Antwort mit der höchsten Punktzahl und kann erst nach Erstellung der Antworten gesetzt werden. Die Mindestpunktzahl gibt dabei an, welche Punkte der Bieter erreichen muss, um die Frage zu bestehen und damit nicht ausgeschlossen zu werden.

1.3 Hinweis zur Angebotsabgabe

Bei den einzureichenden Konzepten handelt es sich um leistungsbezogene Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung betreffen.

Fehlende und/oder unvollständige Konzepte werden nicht nachgefordert. EINE NICHT-ABGABE FÜHRT ZUM AUSSCHLUSS IHRES ANGBOTES!

Die Konzepte sind als Anlage zum Angebot hochzuladen und entsprechend zu benennen.

1.4 freiwillige Objektbesichtigung

Von der Vergabestelle auszufüllen:

Wurde eine Objektbesichtigung durchgeführt ?

- ☐ Keine Angabe (0)
☐ Ja (0)
☐ Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

1.5 Implementierungskonzept

Gewichtung: 25,00%

1.5.1 Einweisung Reinigungspersonal

Gewichtung: 25,00%

Maximalpunktzahl: 10

Bitte erstellen Sie ein Konzept "Einweisung Reinigungspersonal" und beschreiben Sie konkret den Inhalt der Einweisung des Reinigungspersonals.

Nehmen Sie im Rahmen der Beschreibung zu folgenden Punkten Stellung: Brandschutz, Persönliche Schutzmaßnahmen, Umsetzung des Leistungsverzeichnisses, eingesetzte Reinigungsmethoden und Reinigungsmittel, Hausordnung, Schließ- und Zugangsinformationen.

Begrenzen Sie Ihr Konzept auf maximal 2 DIN A4 Seiten. Sollten Sie mehr als 2 DIN A4 Seiten einreichen, werden die Angaben ab Seite 3 in der Angebotswertung nicht mehr berücksichtigt.

Bitte laden Sie die Konzept-DATEI "Einweisung Reinigungspersonal" als Anlage hoch

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

Hierbei handelt es sich um eine leistungsbezogene Unterlage, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung betrifft. Eine Nicht-Abgabe führt zum Ausschluss Ihres Angebotes!

Erreichte Punktzahl gemäß Bewertungsmaßstab. Maximal erreichbare Punkte: 10

- ☐ Keine Angabe (0)
☐ UNGENÜGEND; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass KEINE Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäße Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
☐ MANGELHAFT; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine

mit ERHEBLICHEN DEFIZITEN behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
☐ AUSREICHEND; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit EINSCHRÄNKUNGEN noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
☐ BEFRIEDIGEND; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im WESENTLICHEN ORDNUNGSGEMÄßE Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
☐ GUT; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine EINWANDFREIE Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
☐ SEHR GUT; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung ÜBERSTEIGT die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.5.2 Revier-, Arbeits- und Ablaufpläne [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Der Auftragnehmer hat bei Objektübernahme dem Auftraggeber für das Reinigungsobjekt Revier, Arbeits- und Ablaufpläne vorzulegen welche den Reinigungskräften zur Verfügung gestellt werden.

Stellen Sie die entsprechenden Unterlagen zur Verfügung?

Ein "Nein" führt zum Ausschluss Ihres Angebotes.

- ☐ Keine Angabe
☐ Ja
☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.5.3 Objektleitung Kontaktdaten [Mussangabe]

Bitte geben Sie die Kontaktdaten (Name, Telefonnummer, E-Mail Adresse) der Objektleitung an, die für die UHR (LOS 1) eingesetzt wird.

Sollte ein Wechsel der Objektleitung stattfinden, so sind die Kontaktdaten der neuen Objektleitung innerhalb 24 Stunden der Amtsverwaltung des ALE Oberpfalz schriftlich mitzuteilen.

1.6 Qualitätssicherungskonzept

Gewichtung: 50,00%

1.6.1 Reaktionszeit bei Mängeln [Mussangabe]

Gewichtung: 15,00%

Maximalpunktzahl: 10

Welche Reaktionszeiten sind bei Mängeln während der gesamten Vertragslaufzeit vorgesehen?

- ☐ Keine Angabe (0)
☐ länger als 4 Tage ab Mitteilung (0)
☐ Innerhalb von 4 Tage/n ab Mitteilung (2)
☐ Innerhalb von 3 Tage/n ab Mitteilung (4)
☐ Innerhalb von 2 Tage/n ab Mitteilung (7)
☐ Innerhalb von 1 Tag ab Mitteilung (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.6.2 Konzeptionelle Maßnahmen der Qualitätssicherung

Gewichtung: 35,00%

Maximalpunktzahl: 10

Bitte erstellen Sie ein Konzept "Konzeptionelle Maßnahmen der Qualitätssicherung".

Gehen Sie in dem Konzept unter anderem auf folgende Punkte ein:

- Beschreiben Sie, wie Sie während der gesamten Vertragslaufzeit sicherstellen, dass die vertraglich festgehaltenen Reinigungstätigkeiten an den richtigen Reinigungsgegenständen zum festgelegten Reinigungszeitpunkt vom vor Ort eingesetzten Reinigungspersonal ausgeführt werden. Ziel der Sicherstellung ist, dass alle Tätigkeiten im gewünschten Umfang durchgeführt werden und somit keine Beschwerden entstehen.
- Beschreiben Sie, wie Sie die von Ihnen angegebenen Reaktionszeiten auf vom Auftraggeber angezeigte oder aufgrund einer Qualitätskontrolle festgestellte Mängel während der gesamten Laufzeit sicherstellen.
- Beschreiben Sie, wie Sie die ordnungsgemäße Durchführung der Qualitätskontrollen sicherstellen.
- Unterlagen für Reinigungspersonal: Beschreiben Sie, welche Unterlagen dem Reinigungspersonal zur Verfügung gestellt werden.
- Legen Sie eine konkret für das ALE Oberpfalz erstellte Unterlage (tabellarischer Reinigungsplan - gegebenenfalls visualisiert mit Piktogrammen - mit Aufgabenbeschreibung und Zeitplänen) dem Konzept bei. Diese Unterlagen sollen bei der Reinigungsdienstleistung als Unterlage dem Reinigungspersonal permanent zur Verfügung stehen.

Begrenzen Sie Ihr Konzept „Konzeptionelle Maßnahmen der Qualitätssicherung“ auf maximal 6 DIN A4 Seiten (davon maximal 5 DIN A4 Seiten Beschreibung und max. 1 DIN A4 Seite tabellarischer Reinigungsplan). Sollten Sie mehr als 6 DIN A4 Seiten einreichen, werden die Angaben ab Seite 7 in der Angebotswertung nicht mehr berücksichtigt.

Bitte laden Sie die Konzept-DATEI "Konzeptionelle Maßnahmen der Qualitätssicherung" als Anlage hoch.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

Hierbei handelt es sich um eine leistungsbezogene Unterlage, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung betrifft. Eine Nicht-Abgabe führt zum Ausschluss Ihres Angebotes!

Erreichte Punktzahl gemäß Bewertungsmaßstab. Maximal erreichbare Punkte: 10

- ☐ *Keine Angabe* (0)
☐ UNGENÜGEND; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass KEINE Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäße Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
☐ MANGELHAFT; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit ERHEBLICHEN DEFIZITEN behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
☐ AUSREICHEND; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit EINSCHRÄNKUNGEN noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
☐ BEFRIEDIGEND; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im WESENTLICHEN ORDNUNGSGEMÄßE Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
☐ GUT; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine EINWANDFREIE Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
☐ SEHR GUT; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung ÜBERSTEIGT die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.6.3 Dokumentation durch Reinigungskraft [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Zur Dokumentation und Nachvollziehbarkeit der vereinbarten Reinigungsleistungen fordert der Auftraggeber eine schriftliche Protokollierung der durchgeführten Reinigungsarbeiten inklusive Unterschriften der zuständigen Reinigungskraft wie folgt:

- Der Auftragnehmer wählt monatlich 15 zu reinigende Räume gemäß Aufmaß aus.
- Für jeden ausgewählten Raum listet der Auftraggeber alle jeweils vorgesehenen Reinigungstätigkeiten auf.
- An einem Reinigungstag (Tag kann in dem jeweiligen Monat frei gewählt werden) kreuzt die zuständige Reinigungskraft bei jedem ausgewählten Raum die Tätigkeiten an, die durch sie an diesem Tag erledigt wurden.
- Zusätzlich wird das entsprechende Datum des Reinigungstages vermerkt.
- Abschließend bestätigt die Reinigungskraft mit eigenhändiger Unterschrift je Raum die Durchführung der angekreuzten Tätigkeiten.

Die Protokollierungen sind dem Auftraggeber spätestens bis zum 15. Tag des Folgemonats eingescannt per E-Mail zuzuleiten (poststelle@ale-opf.bayern.de).

Es ist sicherzustellen, dass jeder im Aufmaß zur Reinigung durch den Auftragnehmer bestimmte Raum mindestens einmal innerhalb eines Vertragsjahres in die Protokollierung aufgenommen wird.

Können Sie diese Unterlage zur Verfügung stellen?

Ein "Nein" führt zum Ausschluss Ihres Angebotes.

- ☐ *Keine Angabe*
☐ Ja
☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

1.7 Umweltkonzept

Gewichtung: 25,00%

1.7.1 Umweltmanagementmaßnahmen

Gewichtung: 15,00%
Maximalpunktzahl: 10

Bitte erstellen Sie ein Konzept über "Umweltmanagementmaßnahmen", die Ihr Unternehmen während der Auftragsausführung vor Ort anwendet.

Führen Sie darin bitte mindestens folgende Themenbereiche auf:

- Materialeinsatz und Dosierung (Technische Geräte und Reinigungsprodukte)
- Verpackung(-smüll)/Gebinde
- Einsparung von Wasser
- Entsorgung nicht verbrauchter Reinigungsmittel
- Gefahrstoffeinsatz

Begrenzen Sie Ihr Konzept auf maximal 2 DIN A4 Seiten. Sollten Sie mehr als 2 DIN A4 Seiten einreichen, werden die Angaben ab Seite 3 in der Angebotswertung nicht mehr berücksichtigt.

Bitte laden Sie die Konzept-DATEI "Umweltmanagementmaßnahmen" als Anlage hoch.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

Hierbei handelt es sich um eine leistungsbezogene Unterlage, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung betrifft. Eine Nicht-Abgabe führt zum Ausschluss Ihres Angebotes!

Erreichte Punktzahl gemäß Bewertungsmaßstab. Maximal erreichbare Punkte: 10

- ☐ *Keine Angabe* (0)
☐ UNGENÜGEND; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass KEINE Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäße Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
☐ MANGELHAFT; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit ERHEBLICHEN DEFIZITEN behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)

[] AUSREICHEND; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit EINSCHRÄNKUNGEN noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
 [] BEFRIEDIGEND; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im WESENTLICHEN ORDNUNGSGEMÄßE Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
 [] GUT; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine EINWANDFREIE Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
 [] SEHR GUT; Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung ÜBERSTEIGT die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.7.2 Umweltgütezeichen [Mussangabe]

Gewichtung: 10,00%
 Maximalpunktzahl: 10

Wie hoch liegt der Anteil der vor Ort eingesetzten Reinigungsmittel, die ein Umweltgütezeichen besitzen? (Bsp.: Blauer Engel, ECOCERT, EU Ecolabel u. ä.)

- [] Keine Angabe (0)
- [] Die Reinigungsmittel haben keine Umweltgütezeichen (0)
- [] Bis zu 25% haben ein Umweltgütezeichen (2)
- [] Bis zu 50% haben ein Umweltgütezeichen (5)
- [] Bis zu 75% haben ein Umweltgütezeichen (7)
- [] Über zu 75% haben ein Umweltgütezeichen (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.8 Bewertung der Reinigungsleistungswerte

1.8.1 Vorbemerkungen

Überschreitet der vom Bieter angegebene Leistungswert den Referenzwert, ist vorgesehen, das Angebot von der Wertung auszuschließen.

Allerdings können Angebote auch trotz Überschreitung zugelassen werden, wenn der Bieter bereits ZUM ANGEBOT eine detaillierte BEGRÜNDUNG hoch lädt.

In der Begründung muss der Bieter vorbringen, wie er trotz der Überschreitung der Leistungsobergrenze eine vertragskonforme Leistung sicherstellen will. Hierunter versteht der Auftraggeber beispielsweise Bezugnahme auf diverse Punkte wie Objektbesichtigung, Arbeitsoptimierung, Maschineneinsatz, Ausbildung der Reinigungskräfte etc.

1.8.2 Referenzwerte

Ausschlusskriterium

Sind die vom Bieter eingetragenen Leistungswerte für alle Reinigungsgruppen <= (kleiner oder gleich) dem jeweiligen Referenzwert oder wurden höhere Werte nachvollziehbar begründet?

Von der Vergabestelle auszufüllen.

- [] Keine Angabe
- [] Ja
- [] Nein

Nur eine Antwort wählbar

2 Los 2 -"Glas- und Rahmenreinigung (GRR)"

2.1 Wertung der Angebote

Berechnungsmethode: Reine Preiswertung (niedrigster Preis)

Da bei Los 2 Glas- und Rahmenreinigung keine Leistungs- bzw. Zuschlagskriterien abgefragt werden, wird hier ausschließlich der Preis gewertet.

Besteht bei der Wertung nach dem Preis Gleichstand, so entscheidet das Los über die Rangziffer im Rahmen der allgemeinen Vergaberechtsgrundsätze.

2.2 freiwillige Objektbesichtigung

Von der Vergabestelle auszufüllen:

Wurde eine Objektbesichtigung durchgeführt ?

- [] Keine Angabe (0)
- [] Ja (0)
- [] Nein (0)

Nur eine Antwort wählbar

2.3 Bewertung der Reinigungsleistungswerte

2.3.1 Vorbemerkungen

Überschreitet der vom Bieter angegebene Leistungswert den Referenzwert, ist vorgesehen, das Angebot von der Wertung auszuschließen.

Allerdings können Angebote auch trotz Überschreitung zugelassen werden, wenn der Bieter bereits ZUM ANGEBOT eine detaillierte BEGRÜNDUNG hoch lädt.

In der Begründung muss der Bieter vorbringen, wie er trotz der Überschreitung der Leistungsobergrenze eine vertragskonforme Leistung sicherstellen will. Hierunter versteht der Auftraggeber beispielsweise Bezugnahme auf diverse Punkte wie Objektbesichtigung, Arbeitsoptimierung, Maschineneinsatz, Ausbildung der Reinigungskräfte etc.

2.3.2 Referenzwerte

Ausschlusskriterium

Sind die vom Bieter eingetragenen Leistungswerte für alle Reinigungsgruppen $\leq$ (kleiner oder gleich) dem jeweiligen Referenzwert oder wurden höhere Werte nachvollziehbar begründet?

Von der Vergabestelle auszufüllen.

- ☐ Keine Angabe
- ☐ Ja
- ☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar