

Verfahren: 2025000364 - Beauftragung von externen Sicherheitsdienstleistungen für die Justizbehörden in München und umliegenden Landkreisen im S-Bahn Bereich

## LEISTUNGSKRITERIEN

### 1 A-Kriterium [Mussangabe]

Ausschlusskriterium

Sind Sie bereit und in der Lage, die Sicherheitsdienstleistungen auf der Grundlage des Vertragsentwurfs sowie dessen Anlagen zu erbringen?

- ☐ Keine Angabe  
☐ Ja  
☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

### 2 B-Kriterium [Mussangabe]

Gewichtung: 20,00%  
Maximalpunktzahl: 5

Stellen Sie Ihre Organisations-/Personal- und Infrastruktur dar und erläutern Sie ausführlich, wie Ihr Unternehmen den Auftrag ohne Qualitätseinbußen durchführen wird. Hierbei soll auch auf die Flexibilität, insbesondere auf Möglichkeiten bei unvorhergesehenen personellen und organisatorischen Problemen (z.B. Ausfall und Ersatz von Sicherheitskräften) zu reagieren, eingegangen und beschrieben werden, wie der Aufwand beim Auftraggeber möglichst gering gehalten wird.

### 3 B-Kriterium [Mussangabe]

Gewichtung: 30,00%  
Maximalpunktzahl: 5

Wird das durch Ihr Unternehmen für die Ausführung dieses Auftrages eingesetzte Sicherheitspersonal während der kompletten Vertragslaufzeit übertariflich entlohnt?

Bitte nennen Sie hier die verbindlichen Beträge der übertariflichen Leistungen für die Qualifikation Stufen II und III und tragen diese jeweils in die Zelle C4 der beiden bereitgestellten und vom Bieter mit dem Angebot hochzuladenden Excelldokumente zum Stundenverrechnungssatz ein. Bitte achten Sie darauf, dass die hier genannten Beträge mit denen im Stundenverrechnungssatz übereinstimmen.

Für die Bewertung werden die übertariflichen Leistungen mit den Monatsstunden der Qualifik. Stufen II und III multipliziert und anschließend zusammenaddiert. Das Angebot mit dem insgesamt höchsten Monatsbetrag an übertariflichen Leistungen erhält 5 Punkte. Sollten mehrere Angebote den Betrag genau identisch erreichen, erhalten diese Angebote jeweils 5 Punkte.

Die weiteren Angebote werden wie folgt abgeschichtet:

- 90,00 % bis 99,99 % des höchsten Gesamtmonatsbetrags an übertariflichen Leistungen = 4 Punkte
- 70,00 % bis 89,99 % des höchsten Gesamtmonatsbetrags an übertariflichen Leistungen = 3 Punkte
- 40,00 % bis 69,99 % des höchsten Gesamtmonatsbetrags an übertariflichen Leistungen = 2 Punkte
- 15,00 % bis 39,99 % des höchsten Gesamtmonatsbetrags an übertariflichen Leistungen = 1 Punkt
- Unter 15,00 % oder keine übertarifliche Leistung bzw. fehlende verbindliche Angabe = 0 Punkte

### 4 B-Kriterium [Mussangabe]

Gewichtung: 15,00%  
Maximalpunktzahl: 5

Der Auftraggeber legt großen Wert auf eine kooperative Zusammenarbeit und Kommunikation mit Ihnen und erwartet eine umfassende und frühzeitige Information in allen im Vertrag aufgeführten Tätigkeitsbereichen, insbesondere bei der Ausführung der Haupttätigkeit nach Nummer 4.1 a) des Vertrags.

- Nennen Sie die Aspekte die Ihnen dafür besonders wichtig sind.
  - Beschreiben Sie die Maßnahmen, die Sie umsetzen werden, um die Erwartungen des Auftraggebers zu erfüllen.
  - Gehen Sie hierbei auch darauf ein, wie Sie anhand der vertraglichen Vorgaben eine kooperative Zusammenarbeit gestalten.
- Beachten Sie, dass die Zusammenarbeit wirtschaftlich, unkompliziert und effizient ausgestaltet werden soll. Stellen Sie dabei das Konzept Ihres Verwaltungsprozesses für den gegenständlichen Auftrag und in diesem Zusammenhang die digitalen Möglichkeiten zur Erreichung der genannten Ziele dar.

### 5 B-Kriterium [Mussangabe]

Gewichtung: 10,00%  
Maximalpunktzahl: 5

Durch welche Maßnahmen stellen Sie sicher, dass das durch Ihr Unternehmen eingesetzte Sicherheitspersonal die vertragliche Leistung stets gründlich, korrekt und zuverlässig erbringt? In diesem Zusammenhang ist speziell an regelmäßige Schulungen (intern und extern) zu denken. Hierbei ist auch darauf einzugehen, wie Sie die Bereitschaft des Personals wecken, sich mit justizspezifischen Themen gem. Nr. 9.1 h) des Vertrages zu befassen und durch welche weiteren Maßnahmen und Anreize die Bindung und Motivation der Mitarbeiter, sich mit dem regelmäßigen Einsatzort "Justizgebäude" zu identifizieren, gefördert wird.

### 6 B-Kriterium [Mussangabe]

Gewichtung: 5,00%  
Maximalpunktzahl: 5

Die Sicherheitsmitarbeiter haben in einheitlicher und sauberer Kleidung zu erscheinen. Legen Sie dar, mit welchen Maßnahmen Sie dies gewährleisten. Gehen Sie bitte dabei auch darauf ein, ob die Kleidung (Uniform) unentgeltlich gestellt wird oder inwiefern sich die Mitarbeiter an den Kosten beteiligen müssen und beschreiben Sie den Prozess bzw. die Möglichkeiten des Austausches von abgetragener Kleidung.

**7 B-Kriterium [Mussangabe]**

Gewichtung: 5,00%  
Maximalpunktzahl: 5

Beschreiben Sie, ob und ggf. wie Fahrtkosten / Fahrten der Mitarbeiter zu den Dienstorten von der Auftragnehmerin getragen werden. Inwiefern werden in diesem Zusammenhang konkrete Fahrzeiten/Fahrstrecken von Sicherheitskräften zu den verschiedenen Einsatzorten verbindlich angerechnet/vergütet. Gehen Sie hierbei auch auf kurzfristige Einsätze ein.

**8 I-Kriterium [Mussangabe]**

Bitte tragen Sie hier den Namen des vorgesehenen Objektleiters ein.

**9 A-Kriterium [Mussangabe]**

Ausschlusskriterium

Sichern Sie zu, dass die Aufgaben des Objektleiters im Rahmen dieses Vertrages ausschließlich durch die oben genannte Person ausgeführt werden und, dass abgesehen von Ereignissen, die nicht in der Entscheidungsgewalt Ihres Unternehmens liegen, ein Wechsel in der Person des Objektleiters ohne die Zustimmung des Auftraggebers nicht erfolgen wird.

☐ Keine Angabe  
☐ Ja  
☐ Nein

Nur eine Antwort wählbar

**10 B-Kriterium [Mussangabe]**

Gewichtung: 15,00%  
Maximalpunktzahl: 5

Der Auftraggeber geht davon aus, dass der namentlich benannte Objektleiter während der gesamten Vertragslaufzeit entsprechend der Aufgabenstellung zur Verfügung steht. Stellen Sie bitte die persönlichen/beruflichen Erfahrungen des benannten Objektleiters dar. Stellen Sie bitte ferner dar, welche Maßnahmen Sie beim Ausfall dieses Objektleiters ergreifen werden. Beschreiben Sie, wie Sie bei einem unvermeidbaren Wechsel schnellstmöglich für einen gleich qualifizierten und eingearbeiteten Ersatz sorgen und dies dem Auftraggeber frühzeitig kommunizieren.

**11 I-Kriterium [Mussangabe]**

Bitte nennen Sie nach den Vorgaben des Auftragsverarbeitungsvertrags (Anlage 7), die technischen und organisatorischen Maßnahmen, die Sie im Rahmen der Leistungserbringung vorsehen, soweit die Sicherheitsmitarbeiter hierbei mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen und beschreiben Sie die Umsetzung der Maßnahmen. Verwenden Sie hierzu den Anhang 1 zum Auftragsverarbeitungsvertrag, tragen Sie Ihre Antworten dort in der Spalte "Umsetzung der Maßnahme" ein und fügen Sie das Dokument Ihrem Angebot unter "Eigene Anlagen" bei.