

Verfahren: 2025ASE000015 - Gebäudereinigung und Glas- und Rahmenreinigung

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Los 1 -"Gebäudereinigung"

1.1 Leistungswerte

Gewichtung: 60,00%

1.1.1 Gewerk 1 - Maximilianeum [Mussangabe]

Gewichtung: 28,44%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 15551,4 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 16514,9 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 17478,4 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 18441,8 Produktivstunden (8)
- ☐ mindestens 18441,9 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.2 Gewerk 2 - Ismaninger Str. 9 [Mussangabe]

Gewichtung: 1,25%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 809,6 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 865,6 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 921,7 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 977,9 Produktivstunden (8)
- ☐ mindestens 978 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.3 Gewerk 3 - Ismaninger Str. 17 [Mussangabe]

Gewichtung: 1,25%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 688,5 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 732,8 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 777,1 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 821,5 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 821,6 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.4 Gewerk 4 - Innere Wiener Str. 13c [Mussangabe]

Gewichtung: 1,23%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 625,5 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 663,5 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 701,5 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 739,6 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 739,7 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.5 Gewerk 5 - Max-Planck-Str. 5 [Mussangabe]

Gewichtung: 0,66%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 511,1 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 572,4 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 633,7 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 695,1 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 695,2 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.6 Gewerk 6 - Maximilianstr. 58 [Mussangabe]

Gewichtung: 3,29%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 1838,2 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 1957,3 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 2076,4 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 2195,6 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 2195,7 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.7 Gewerke 7 und 8 - Praterinsel 2 [Mussangabe]

Gewichtung: 3,11%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 1733 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 1846,5 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 1960 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 2073,6 Produktivstunden (8)
- ☐ mindestens 2073,7 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.8 Gewerk 9 - Praterinsel 4a [Mussangabe]

Gewichtung: 2,54%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 1488,7 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 1579,6 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 1670,5 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 1761,5 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 1761,6 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.9 Gewerk 16-18 - LEHELs [Mussangabe]

Gewichtung: 18,23%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 13027,1 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 13908,9 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 14790,7 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 15672,5 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 15672,6 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.2 Konzept

Gewichtung: 40,00%

1.2.1 Konzept

Die Qualität der angebotenen Leistung wird anhand des vom Bieter eingereichten schriftlichen Konzepts bewertet. Die Zahl der erzielten Punkte ist proportional zum Vorhandensein von Merkmalen, die über die minimale Qualität hinausgehen. Die Einschätzung, wie die Qualität der eingereichten Unterlagen ist, basiert auf der Prognoseentscheidung der Vergabestelle darüber, welche Auswirkungen auf die Qualität der vertraglichen Leistungserbringung angesichts der zu den Kriterien bzw. Unterkriterien gemachten Ausführungen zu erwarten sind.

Das Konzept darf insgesamt 20 Seiten DIN A4 nicht überschreiten und ist als Anlage zum Angebot hochzuladen (Dateiupload). Ein Überschreiten dieser Vorgabe führt dazu, dass nur die ersten 20 Seiten bewertet werden.

Das Durchführungskonzept muss lesbar sein. Als lesbar wird eine Schriftgröße von mindestens 10 pt Helvetica oder vergleichbar erachtet. Als Bild- oder Tabellenbeschriftung genügt eine Schriftgröße von mindestens 8 pt Helvetica oder vergleichbar.

1.2.2 K1 - Qualitätssicherungsmaßnahmen [Mussangabe]

Gewichtung: 6,00%

Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie die eingesetzten Maßnahmen zur Qualitätssicherung zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Qualität

Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Vorgehen der Eigenkontrolle / internes Qualitätssicherungssystem und Zuständigkeit für Qualitätskontrolle (max. 3 Punkte)
- Reaktionszeiten zur Mängelbeseitigung und Sicherstellung der Umsetzung (max. 2 Punkte)
- Maßnahmen nach Kontrolle / „Lerneffekt“ (max. 2 Punkte)
- Schulungskonzept im Allgemeinen sowie insbesondere Schulungen / Unterweisungen der Mitarbeiter bzgl. Reinigungstechniken sowie zum Thema Arbeitssicherheit und Unfallverhütung (max. 3 Punkte)

1.2.3 K2 - Beschwerdemanagem., Kundend., techn. Hilfe [Mussangabe]

Gewichtung: 6,00%

Maximalpunktzahl: 10

Bitte beschreiben Sie Ihr Management bzgl. des Vorgehens bei Beschwerden. Zudem sind die eingesetzten Maßnahmen zur Umsetzung des geforderten Kundendienstes und der technischen Hilfe zu erläutern.

Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Organisation, Ablauf und Eskalationsstufen des Beschwerdemanagements (max. 3 Punkte)
- Kontaktaufnahme mit dem Auftraggeber / Nutzer (max. 2 Punkte)
- Umsetzung im Arbeitsablauf / „Lerneffekt“ (max. 2 Punkte)
- Maßnahmen zur Sicherstellung der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Reaktionszeiten (max. 3 Punkte)

1.2.4 K3 - Implementierung der Leistung [Mussangabe]

Gewichtung: 6,00%

Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie Ihr Implementierungskonzept gemäß Leistungsanforderung. Die Darstellung soll verdeutlichen, wie von Beginn an eine vertragsgemäße Leistungserbringung gewährleistet werden soll

Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Auftragspezifische Darstellung der Implementierung und Zeitplanung (max. 4 Punkte)
- Sicherstellung der schnellen Vertrautheit des Personals mit Örtlichkeiten und Rahmenbedingungen (max. 4 Punkte)
- Umsetzung einer Gefahrenermittlung und Gefährdungsbeurteilung für das eigene Personal (max. 2 Punkte)

1.2.5 K4 - Umweltschutz [Mussangabe]

Gewichtung: 12,00%

Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie inwieweit bei der Erfüllung dieses Auftrags Umweltschutzaspekte mit einbezogen werden.

Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Schulung und Sensibilisierung der Reinigungskräfte im Hinblick auf umweltschonendes Arbeiten (bspw.: Dosierung, sparsamer Wasserverbrauch, Mülltrennung, Umgang mit Gefahrstoffen) (max. 4 Punkte)
- Verwendung umweltfreundlicher Reinigungsmittel und -verfahren (bspw.: Reinigungsmittel mit Umweltzeichen, Mikrofasersysteme, bedarfsgerechte Reinigung) (max. 4 Punkte)
- Einsatz ressourcenschonender Reinigungsmaschinen und -geräte (bspw.: Maschinen mit Eco-Modus, geringer Strom- und Wasserverbrauch) (max. 2 Punkte)

1.2.6 K5 - soziales Engagement [Mussangabe]

Gewichtung: 10,00%

Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie inwieweit bei der Erfüllung dieses Auftrags soziale Kriterien mit einbezogen werden.

Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Förderung von Beschäftigungschancen (z.B. von Jugend- und Langzeitarbeitslosen, für Angehörige benachteiligter Gruppen) – max. 2 Punkte
- Förderung der Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen, insbesondere mit Blick auf die Beschäftigungsfähigkeit auf dem regulären Arbeitsmarkt (max. 2 Punkte)
- Schaffung von Ausbildungsplätzen (max. 2 Punkte)
- Teilnahme geschützter Werkstätten (max. 2 Punkte)
- Gleichstellungsaspekte (Förderung der Gleichbehandlung der Geschlechter) (max. 2 Punkte)

2 Los 2 - "Glas- und Rahmenreinigung"

2.1 Leistungswerte

Gewichtung: 60,00%

2.1.1 Gewerk 1 - Maximilianeum [Mussangabe]

Gewichtung: 36,50%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 1572,4 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 1670,6 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 1768,9 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 1867,2 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 1867,3 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.1.2 Gewerk 2 - Ismaninger Str. 9 [Mussangabe]

Gewichtung: 1,46%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 31,4 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 34,7 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 38,1 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 41,4 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 41,5 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.1.3 Gewerk 3 - Ismaninger Str. 17 [Mussangabe]

Gewichtung: 0,48%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 10,4 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 11,4 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 12,5 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 13,6 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 13,7 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.1.4 Gewerk 4 - Innere Wiener Str. 13c [Mussangabe]

Gewichtung: 1,21%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 20,9 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 22,8 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 24,8 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 26,8 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 26,9 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.1.5 Gewerk 5 - Max-Planck-Str. 5 [Mussangabe]

Gewichtung: 2,01%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 34,7 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 38 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 41,4 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 44,7 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 44,8 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.1.6 Gewerke 6 und 7 - Praterinsel 2 [Mussangabe]

Gewichtung: 1,50%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 40,4 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 43,7 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 47 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 50,4 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 50,5 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.1.7 Gewerk 8 - Maximilianstr. 58 [Mussangabe]

Gewichtung: 1,20%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 32,4 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 35 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 37,7 Produktivstunden (6)
- ☐ bis 40,4 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 40,5 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.1.8 Gewerk 9 - Praterinsel 4a [Mussangabe]

Gewichtung: 1,27%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 27,4 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 30,2 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 33,2 0Produktivstunden (6)
- ☐ bis 36,1 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 36,2 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.1.9 Gewerk 10 - LEHEL'S [Mussangabe]

Gewichtung: 14,37%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- ☐ Keine Angabe (0)
- ☐ weniger als 309,6 Produktivstunden (0)
- ☐ bis 342,7 Produktivstunden (2)
- ☐ bis 375,8 0Produktivstunden (6)
- ☐ bis 409 Produktivstunden (8)
- ☐ ab 409,1 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.2 Konzept

Gewichtung: 40,00%

2.2.1 Konzept

Die Qualität der angebotenen Leistung wird anhand des vom Bieter eingereichten schriftlichen Konzepts bewertet. Die Zahl der erzielten Punkte ist proportional zum Vorhandensein von Merkmalen, die über die minimale Qualität hinausgehen. Die Einschätzung, wie die Qualität der eingereichten Unterlagen ist, basiert auf der Prognoseentscheidung der Vergabestelle darüber, welche Auswirkungen auf die Qualität der vertraglichen Leistungserbringung angesichts der zu den Kriterien bzw. Unterkriterien gemachten Ausführungen zu erwarten sind.

Das Konzept darf insgesamt 10 Seiten DIN A4 nicht überschreiten und ist als Anlage zum Angebot hochzuladen (Dateiupload). Ein Überschreiten dieser Vorgabe führt dazu, dass nur die ersten 10 Seiten bewertet werden. Das Durchführungskonzept muss lesbar sein. Als lesbar wird eine Schriftgröße von mindestens 10 pt Helvetica oder vergleichbar erachtet. Als Bild- oder Tabellenbeschriftung genügt eine Schriftgröße von mindestens 8 pt Helvetica oder vergleichbar.

2.2.2 K1 - Qualitätssicherungsmaßnahmen [Mussangabe]

Gewichtung: 6,00%
Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie die eingesetzten Maßnahmen zur Qualitätssicherung zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Qualität

Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Zuständigkeit und Vorgehen der Eigenkontrolle / internes Qualitätssicherungssystem und Zuständigkeit für Qualitätskontrolle (max. 2 Punkte)
- Reaktionszeiten zur Mängelbeseitigung und Kommunikation mit dem Auftraggeber (max. 3 Punkte)
- Maßnahmen nach Kontrolle / „Lerneffekt“ (max. 3 Punkte)
- Schulungskonzept im Allgemeinen (max. 2 Punkte)

2.2.3 K2 - Maßnahmen Arbeitssicherheit / Unfallverhütung [Mussangabe]

Gewichtung: 6,00%
Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie Ihre Maßnahmen zur Arbeitssicherheit und Unfallverhütung für die zu reinigenden Objekte.

Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Maßnahmen zur Arbeitssicherheit und Absturzsicherung (max. 3 Punkte)
- Maßnahmen zur Unfallverhütung und Einhaltung der Verkehrssicherungspflichten (max. 3 Punkte)
- Ergonomie am Arbeitsplatz (1 Punkt)
- Schulungen / Unterweisungen der Mitarbeiter zum Thema Arbeitssicherheit und Unfallverhütung (max. 3 Punkte)

2.2.4 K3 - Implementierung der Leistung [Mussangabe]

Gewichtung: 6,00%
Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie Ihr Implementierungskonzept gemäß Leistungsanforderung. Die Darstellung soll verdeutlichen, wie von Beginn an eine vertragsgemäße Leistungserbringung gewährleistet werden soll

Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Auftragspezifische Darstellung der Implementierung und Zeitplanung (max. 2 Punkte)
- Gefahrenermittlung und Gefährdungsbeurteilung (max. 3 Punkte)
- Sicherstellung der schnellen Vertrautheit des Personals mit Örtlichkeit und Rahmenbedingungen (max. 2 Punkte)
- Beschreibung der Reinigungssysteme / der Reinigungsverfahren (max. 3 Punkte)

2.2.5 K4 - Umweltschutz [Mussangabe]

Gewichtung: 12,00%
Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie inwieweit bei der Erfüllung dieses Auftrags Umweltschutzaspekte mit einbezogen werden.

Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Schulung und Sensibilisierung der Reinigungskräfte im Hinblick auf umweltschonendes Arbeiten (bspw.: Dosierung, sparsamer Wasserverbrauch, Mülltrennung, Umgang mit Gefahrstoffen) (max. 4 Punkte)
- Verwendung umweltfreundlicher Reinigungsmittel und -verfahren (bspw.: Reinigungsmittel mit Umweltzeichen, Mikrofasersysteme, bedarfsgerechte Reinigung) (max. 4 Punkte)
- Einsatz ressourcenschonender Reinigungsmaschinen und -geräte (bspw.: Maschinen mit Eco-Modus, geringer Strom- und Wasserverbrauch) (max. 2 Punkte)

2.2.6 K5 - soziales Engagement [Mussangabe]

Gewichtung: 10,00%
Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie inwieweit bei der Erfüllung dieses Auftrags soziale Kriterien mit einbezogen werden.

Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Förderung von Beschäftigungschancen (z.B. von Jugend- und Langzeitarbeitslosen, für Angehörige benachteiligter Gruppen) – (max. 2 Punkte)
- Förderung der Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen, insbesondere mit Blick auf die Beschäftigungsfähigkeit auf dem regulären Arbeitsmarkt (max. 2 Punkte)
- Schaffung von Ausbildungsplätzen (max. 2 Punkte)
- Teilnahme geschützter Werkstätten (max. 2 Punkte)
- Gleichstellungsaspekte (Förderung der Gleichbehandlung der Geschlechter) (max. 2 Punkte)

3 Los 3 -"Gebäudereinigung Wagmüller18/20, P7"

3.1 Leistungswerte

Gewichtung: 60,00%

3.1.1 Gewerk 1 - Wagmüllerstr. [Mussangabe]

Gewichtung: 40,00%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- [] Keine Angabe (0)
- [] weniger als 701 Produktivstunden (0)
- [] mindestens 701 Produktivstunden (2)
- [] bis 703 Produktivstunden (6)
- [] bis 707 Produktivstunden (8)
- [] mindestens 710 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

3.1.2 Gewerk 2 - P7 [Mussangabe]

Gewichtung: 20,00%
Maximalpunktzahl: 10

Geben Sie die angebotenen Produktivstunden an.

Der Wert muss mit den Angaben, die Sie im entsprechenden Preisblatt gemacht haben, übereinstimmen. Bei Widersprüchen wird bei der Bewertung ausschließlich der Wert aus der Excel-Tabelle zugrunde gelegt.

- [] Keine Angabe (0)
- [] weniger als 270 Produktivstunden (0)
- [] mindestens 270 Produktivstunden (2)
- [] mindestens 273 Produktivstunden (6)
- [] mindestens 277 Produktivstunden (8)
- [] ab 280 Produktivstunden (10)

Nur eine Antwort wählbar

3.2 Konzept

Gewichtung: 40,00%

3.2.1 Konzept

Die Qualität der angebotenen Leistung wird anhand des vom Bieter eingereichten schriftlichen Konzepts bewertet. Die Zahl der erzielten Punkte ist proportional zum Vorhandensein von Merkmalen, die über die minimale Qualität hinausgehen. Die Einschätzung, wie die Qualität der eingereichten Unterlagen ist, basiert auf der Prognoseentscheidung der Vergabestelle darüber, welche Auswirkungen auf die Qualität der vertraglichen Leistungserbringung angesichts der zu den Kriterien bzw. Unterkriterien gemachten Ausführungen zu erwarten sind.

Das Konzept darf insgesamt 20 Seiten DIN A4 nicht überschreiten und ist als Anlage zum Angebot hochzuladen (Dateiupload). Ein Überschreiten dieser Vorgabe führt dazu, dass nur die ersten 20 Seiten bewertet werden. Das Durchführungskonzept muss lesbar sein. Als lesbar wird eine Schriftgröße von mindestens 10 pt Helvetica oder vergleichbar erachtet. Als Bild- oder Tabellenbeschriftung genügt eine Schriftgröße von mindestens 8 pt Helvetica oder vergleichbar.

3.2.2 K1 - Qualitätssicherungsmaßnahmen [Mussangabe]

Gewichtung: 8,00%
Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie die eingesetzten Maßnahmen zur Qualitätssicherung zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Qualität. Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Vorgehen der Eigenkontrolle / internes Qualitätssicherungssystem und Zuständigkeit für Qualitätskontrolle (max. 3 Punkte)
- Reaktionszeiten zur Mängelbeseitigung und Sicherstellung der Umsetzung (max. 2 Punkte)
- Maßnahmen nach Kontrolle / „Lerneffekt“ (max. 2 Punkte)
- Schulungskonzept im Allgemeinen sowie insbesondere Schulungen / Unterweisungen der Mitarbeiter bzgl. Reinigungstechniken sowie zum Thema Arbeitssicherheit und Unfallverhütung (max. 3 Punkte)

3.2.3 K2 - Beschwerdemanagem., Kundend., techn. Hilfe [Mussangabe]

Gewichtung: 8,00%
Maximalpunktzahl: 10

Bitte beschreiben Sie Ihr Management bzgl. des Vorgehens bei Beschwerden. Zudem sind die eingesetzten Maßnahmen zur Umsetzung des geforderten Kundendienstes und der technischen Hilfe zu erläutern. Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Organisation, Ablauf und Eskalationsstufen des Beschwerdemanagements (max. 3 Punkte)
- Kontaktaufnahme mit dem Auftraggeber / Nutzer (max. 2 Punkte)
- Umsetzung im Arbeitsablauf / „Lerneffekt“ (max. 2 Punkte)
- Maßnahmen zur Sicherstellung der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Reaktionszeiten (max. 3 Punkte)

3.2.4 K3 - Implementierung der Leistung [Mussangabe]

Gewichtung: 8,00%
Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie Ihr Implementierungskonzept gemäß Leistungsanforderung. Die Darstellung soll verdeutlichen, wie von Beginn an eine vertragsgemäße Leistungserbringung gewährleistet werden soll. Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Auftragspezifische Darstellung der Implementierung und Zeitplanung (max. 4 Punkte)
- Sicherstellung der schnellen Vertrautheit des Personals mit Örtlichkeiten und Rahmenbedingungen (max. 4 Punkte)
- Umsetzung einer Gefahrenermittlung und Gefährdungsbeurteilung für das eigene Personal (max. 2 Punkte)

3.2.5 K4 - Umweltschutz [Mussangabe]

Gewichtung: 8,00%
Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie inwieweit bei der Erfüllung dieses Auftrags Umweltschutzaspekte mit einbezogen werden. Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Schulung und Sensibilisierung der Reinigungskräfte im Hinblick auf umweltschonendes Arbeiten (bspw.: Dosierung, sparsamer Wasserverbrauch, Mülltrennung, Umgang mit Gefahrstoffen) (max. 4 Punkte)
- Verwendung umweltfreundlicher Reinigungsmittel und -verfahren (bspw.: Reinigungsmittel mit Umweltzeichen, Mikrofasersysteme, bedarfsgerechte Reinigung) (max. 4 Punkte)
- Einsatz ressourcenschonender Reinigungsmaschinen und -geräte (bspw.: Maschinen mit Eco-Modus, geringer Strom- und Wasserverbrauch) (max. 2 Punkte)

3.2.6 K5 - soziales Engagement [Mussangabe]

Gewichtung: 8,00%
Maximalpunktzahl: 10

Bitte erläutern Sie inwieweit bei der Erfüllung dieses Auftrags soziale Kriterien mit einbezogen werden.

Folgende Unterkriterien werden bewertet:

- Förderung von Beschäftigungschancen (z.B. von Jugend- und Langzeitarbeitslosen, für Angehörige benachteiligter Gruppen) – max. 2 Punkte
- Förderung der Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen, insbesondere mit Blick auf die Beschäftigungsfähigkeit auf dem regulären Arbeitsmarkt (max. 2 Punkte)
- Schaffung von Ausbildungsplätzen (max. 2 Punkte)
- Teilnahme geschützter Werkstätten (max. 2 Punkte)
- Gleichstellungsaspekte (Förderung der Gleichbehandlung der Geschlechter) (max. 2 Punkte)