

Verfahren: 2025000449 - Unterhaltsreinigung für Dienststellen des Bayerischen Landesamts für Umwelt

LEISTUNGSKRITERIEN

1 Los 1 -"Unterhaltsreinigung Hof Hans-Högn-Straße 12"

1.1 Qualitätssicherungskonzept

Gewichtung: 33,33%

1.1.1 Kontrollhäufigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie häufig finden Qualitätskontrollen statt?

Geben Sie die Kontrollhäufigkeit gemäß der Legende der Reinigungshäufigkeiten im Flächenaufmaß an.
[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe (0)
- 1x monatlich (3)
- 2x monatlich (5)
- 1x wöchentlich (7)
- 2x wöchentlich (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.2 Verantwortlichkeit Qualitätskontrolle [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 5 Punkte

Wer ist für die Qualitätskontrollen verantwortlich?

Benennen Sie, wer sich für die Kontrollen verantwortlich zeigt.

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe (0)
- Objektleiter (5)
- Qualitätskontrolleur, Bereichsleiter- oder Niederlassungsleiter (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.3 Sicherstellung Durchführung Reinigung

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung, dass während der gesamten Vertragslaufzeit alle Reinigungskräfte (inklusive Vertretungskräfte) die vertraglich vereinbarten Reinigungstätigkeiten an den richtigen Reinigungsgegenständen zum festgelegten Reinigungszeitpunkt durchführen.

Ziel: Sicherstellung der vollständigen Leistungserbringung in dem vertraglich vereinbarten Umfang unter Vermeidung von Beschwerden.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten

Schriftart: Arial

Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Durchführung Reinigungstätigkeiten“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.1.4 Sicherstellung Reaktionszeit bei Mängeln

Gewichtung: 8,33%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung der vertraglich vereinbarten Reaktionszeit von 24 Stunden (§ 17 Abs. 5 Gebäudereinigungsvertrag) bei vom Auftraggeber angezeigten oder durch Qualitätskontrollen festgestellten Mängeln während der gesamten Vertragslaufzeit.

Ziel: Gewährleistung rascher Mängelbeseitigung und Vermeidung nachgehender Folgekosten.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Reaktionszeit Mängel“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

Keine Angabe (0)

Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)

Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)

Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)

Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)

Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)

Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.2 Personal- und Implementierungskonzept

Gewichtung: 33,33%

1.2.1 Berufserfahrung Objektleiter [Mussangabe]

Gewichtung: 11,11%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie lange ist der vorgesehene Objektleiter als Objektleiter in der Reinigungsbranche tätig?

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

Keine Angabe (0)

Bis 2 Jahre Berufserfahrung (3)

Bis 5 Jahre Berufserfahrung (5)

Bis 7 Jahre Berufserfahrung (7)

Über 7 Jahre Berufserfahrung (10)

Nur eine Antwort wählbar

1.2.2 Beschwerden Reinigungskräfte

Gewichtung: 11,11%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zum Umgang mit Beschwerden über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit sowie die Maßnahmen zur Abhilfe.

Ziel: Schnelle und effektive Problemlösung zur Sicherstellung der Zufriedenheit und Vermeidung wiederholter Beschwerden.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Beschwerdemanagement Reinigungskräfte“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

Keine Angabe (0)

Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)

Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)

Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)

Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)

Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)

Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

1.2.3 Konzept Personal und Implementierung

Gewichtung: 11,11%
 Maximalpunktzahl: 10
 Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Personal- und Implementierungskonzept unter Berücksichtigung der folgenden Punkte: Organisation des Objektstarts mit Angabe der Personenzahl und des Zeitraums für Materialbestellung, Distribution und Personalgewinnung; Inhalt der Einweisung des Reinigungspersonals zu Brandschutz, persönlichen Schutzmaßnahmen, Umsetzung des Leistungsverzeichnisses, eingesetzten Reinigungsmethoden und -mitteln, Hausordnung sowie Schließ- und Zugangsinformationen; Umgang mit Beschwerden über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit inklusive Abhilfemaßnahmen; Lösungsansatz zur Reduzierung unnötiger Reinigungen von Räumen durch Berücksichtigung von Urlaub, Krankheit und Homeoffice mit konkreter Umsetzung.

Ziel: Sicherstellung eines reibungslosen Vertragsstarts, qualifizierten Personaleinsatzes, effektiver Beschwerdebearbeitung und kosteneffizienter Leistungssteuerung während der gesamten Vertragslaufzeit.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
 Schriftart: Arial
 Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Konzept Personal und Implementierung“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe** (0)
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

1.3 Umweltkonzept

Gewichtung: 33,33%

1.3.1 Umweltmanagementmaßnahmen

Gewichtung: 33,33%
 Maximalpunktzahl: 10
 Mindestbewertung: 6 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zu Umweltmanagementmaßnahmen, die während der Auftragsausführung vor Ort angewendet werden. Führen Sie mindestens folgende Themenbereiche auf: Materialeinsatz und Dosierung (technische Geräte und Reinigungsprodukte); Verpackungsmüll/Gebinde; Einsparung von Wasser; Entsorgung nicht verbrauchter Reinigungsmittel; Gefahrstoffeinsatz; Verwendung von Essigreiniger.

Ziel: Sicherstellung umweltverträglicher Auftragsdurchführung durch nachhaltigen Materialeinsatz, Ressourcenschonung und ordnungsgemäße Entsorgung.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
 Schriftart: Arial
 Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Umweltmanagementmaßnahmen“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe** (0)
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

2 Los 2 -"Unterhaltsreinigung Augsburg Bürgermeister-Ulrich-Straße 160"

2.1 Qualitätssicherungskonzept

Gewichtung: 33,33%

2.1.1 Kontrollhäufigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie häufig finden Qualitätskontrollen statt?

Geben Sie die Kontrollhäufigkeit gemäß der Legende der Reinigungshäufigkeiten im Flächenaufmaß an.

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe (0)
- 1x monatlich (3)
- 2x monatlich (5)
- 1x wöchentlich (7)
- 2x wöchentlich (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.1.2 Verantwortlichkeit Qualitätskontrolle [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 5 Punkte

Wer ist für die Qualitätskontrollen verantwortlich?

Benennen Sie, wer sich für die Kontrollen verantwortlich zeigt.

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe (0)
- Objektleiter (5)
- Qualitätsspezialist, Bereichsleiter- oder Niederlassungsleiter (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.1.3 Sicherstellung Durchführung Reinigung

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung, dass während der gesamten Vertragslaufzeit alle Reinigungskräfte (inklusive Vertretungskräfte) die vertraglich vereinbarten Reinigungstätigkeiten an den richtigen Reinigungsgegenständen zum festgelegten Reinigungszeitpunkt durchführen.

Ziel: Sicherstellung der vollständigen Leistungserbringung in dem vertraglich vereinbarten Umfang unter Vermeidung von Beschwerden.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Durchführung Reinigungstätigkeiten“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.1.4 Sicherstellung Reaktionszeit bei Mängeln

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung der vertraglich vereinbarten Reaktionszeit von 24 Stunden (§ 17 Abs. 5 Gebäudereinigungsvertrag) bei vom Auftraggeber angezeigten oder durch Qualitätskontrollen festgestellten Mängeln während der gesamten Vertragslaufzeit.

Ziel: Gewährleistung rascher Mängelbeseitigung und Vermeidung nachgehender Folgekosten.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten

Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Reaktionszeit Mängel“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe** (0)
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.2 Personal- und Implementierungskonzept

Gewichtung: 33,33%

2.2.1 Berufserfahrung Objektleiter [Mussangabe]

Gewichtung: 11,11%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie lange ist der vorgesehene Objektleiter als Objektleiter in der Reinigungsbranche tätig?

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe** (0)
- Bis 2 Jahre Berufserfahrung (3)
- Bis 5 Jahre Berufserfahrung (5)
- Bis 7 Jahre Berufserfahrung (7)
- Über 7 Jahre Berufserfahrung (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.2.2 Beschwerden Reinigungskräfte

Gewichtung: 11,11%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zum Umgang mit Beschwerden über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit sowie die Maßnahmen zur Abhilfe.

Ziel: Schnelle und effektive Problemlösung zur Sicherstellung der Zufriedenheit und Vermeidung wiederholter Beschwerden.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten

Schriftart: Arial

Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Beschwerdemanagement Reinigungskräfte“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe** (0)
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.2.3 Konzept Personal und Implementierung

Gewichtung: 11,11%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Personal- und Implementierungskonzept unter Berücksichtigung der folgenden Punkte: Organisation des Objektstarts mit Angabe der Personenzahl und des Zeitraums für Materialbestellung, Distribution und Personalgewinnung; Inhalt der Eingewisung des Reinigungspersonals zu Brandschutz, persönlichen Schutzmaßnahmen, Umsetzung des Leistungsverzeichnisses, eingesetzten Reinigungsmethoden und -mitteln, Hausordnung sowie Schließ- und Zugangsinformationen; Umgang mit Beschwerden

über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit inklusive Abhilfemaßnahmen; Lösungsansatz zur Reduzierung unnötiger Reinigungen von Räumen durch Berücksichtigung von Urlaub, Krankheit und Homeoffice mit konkreter Umsetzung.

Ziel: Sicherstellung eines reibungslosen Vertragsstarts, qualifizierten Personaleinsatzes, effektiver Beschwerdebearbeitung und kosteneffizienter Leistungssteuerung während der gesamten Vertragslaufzeit.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Konzept Personal und Implementierung“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe** (0)
 Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
 Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
 Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
 Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
 Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
 Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

2.3 Umweltkonzept

Gewichtung: 33,33%

2.3.1 Umweltmanagementmaßnahmen

Gewichtung: 33,33%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 6 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zu Umweltmanagementmaßnahmen, die während der Auftragsausführung vor Ort angewendet werden. Führen Sie mindestens folgende Themenbereiche auf: Materialeinsatz und Dosierung (technische Geräte und Reinigungsprodukte); Verpackungsmüll/Gebinde; Einsparung von Wasser; Entsorgung nicht verbrauchter Reinigungsmittel; Gefahrstoffeinsatz; Verwendung von Essigreiniger.

Ziel: Sicherstellung umweltverträglicher Auftragsdurchführung durch nachhaltigen Materialeinsatz, Ressourcenschonung und ordnungsgemäße Entsorgung.

Technische Vorgaben:
Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Umweltmanagementmaßnahmen“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe** (0)
 Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
 Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
 Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
 Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
 Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
 Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

3 Los 3 -"Unterhaltsreinigung Hof St.-Lukas-Weg 25"

3.1 Qualitätssicherungskonzept

Gewichtung: 33,33%

3.1.1 Kontrollhäufigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie häufig finden Qualitätskontrollen statt?

Geben Sie die Kontrollhäufigkeit gemäß der Legende der Reinigungshäufigkeiten im Flächenaufmaß an.

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe (0)
- 1x monatlich (3)
- 2x monatlich (5)
- 1x wöchentlich (7)
- 2x wöchentlich (10)

Nur eine Antwort wählbar

3.1.2 Verantwortlichkeit Qualitätskontrolle [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 5 Punkte

Aufgabe:
Wer ist für die Qualitätskontrollen verantwortlich?
Benennen Sie, wer sich für die Kontrollen verantwortlich zeigt.

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe (0)
- Objektleiter (5)
- Qualitätskontrolleur, Bereichsleiter- oder Niederlassungsleiter (10)

Nur eine Antwort wählbar

3.1.3 Sicherstellung Durchführung Reinigung

Gewichtung: 8,33%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:
Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung, dass während der gesamten Vertragslaufzeit alle Reinigungskräfte (inklusive Vertretungskräfte) die vertraglich vereinbarten Reinigungstätigkeiten an den richtigen Reinigungsgegenständen zum festgelegten Reinigungszeitpunkt durchführen.

Ziel: Sicherstellung der vollständigen Leistungserbringung in dem vertraglich vereinbarten Umfang unter Vermeidung von Beschwerden.

Technische Vorgaben:
Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Durchführung Reinigungstätigkeiten“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

3.1.4 Sicherstellung Reaktionszeit bei Mängeln

Gewichtung: 8,33%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:
Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung der vertraglich vereinbarten Reaktionszeit von 24 Stunden (§ 17 Abs. 5 Gebäudereinigungsvertrag) bei vom Auftraggeber angezeigten oder durch Qualitätskontrollen festgestellten Mängeln während der gesamten Vertragslaufzeit.

Ziel: Gewährleistung rascher Mängelbeseitigung und Vermeidung nachgehender Folgekosten.

Technische Vorgaben:
Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Reaktionszeit Mängel“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit

- Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

3.2 Personal- und Implementierungskonzept

Gewichtung: 33,33%

3.2.1 Berufserfahrung Objektleiter [Mussangabe]

Gewichtung: 11,11%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie lange ist der vorgesehene Objektleiter als Objektleiter in der Reinigungsbranche tätig?

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe (0)
- Bis 2 Jahre Berufserfahrung (3)
- Bis 5 Jahre Berufserfahrung (5)
- Bis 7 Jahre Berufserfahrung (7)
- Über 7 Jahre Berufserfahrung (10)

Nur eine Antwort wählbar

3.2.2 Beschwerden Reinigungskräfte

Gewichtung: 11,11%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zum Umgang mit Beschwerden über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit sowie die Maßnahmen zur Abhilfe.

Ziel: Schnelle und effektive Problemlösung zur Sicherstellung der Zufriedenheit und Vermeidung wiederholter Beschwerden.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten

Schriftart: Arial

Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Beschwerdemanagement Reinigungskräfte“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

3.2.3 Konzept Personal und Implementierung

Gewichtung: 11,11%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Personal- und Implementierungskonzept unter Berücksichtigung der folgenden Punkte: Organisation des Objektstarts mit Angabe der Personenzahl und des Zeitraums für Materialbestellung, Distribution und Personalgewinnung; Inhalt der Einweisung des Reinigungspersonals zu Brandschutz, persönlichen Schutzmaßnahmen, Umsetzung des Leistungsverzeichnisses, eingesetzten Reinigungsmethoden und -mitteln, Hausordnung sowie Schließ- und Zugangsinformationen; Umgang mit Beschwerden über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit inklusive Abhilfemaßnahmen; Lösungsansatz zur Reduzierung unnötiger Reinigungen von Räumen durch Berücksichtigung von Urlaub, Krankheit und Homeoffice mit konkreter Umsetzung.

Ziel: Sicherstellung eines reibungslosen Vertragsstarts, qualifizierten Personaleinsatzes, effektiver Beschwerdebearbeitung und kosteneffizienter Leistungssteuerung während der gesamten Vertragslaufzeit.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten

Schriftart: Arial

Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Konzept Personal und Implementierung“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)**
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

3.3 Umweltkonzept

Gewichtung: 33,33%

3.3.1 Umweltmanagementmaßnahmen

Gewichtung: 33,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 6 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zu Umweltmanagementmaßnahmen, die während der Auftragsausführung vor Ort angewendet werden. Führen Sie mindestens folgende Themenbereiche auf: Materialeinsatz und Dosierung (technische Geräte und Reinigungsprodukte); Verpackungsmüll/Gebinde; Einsparung von Wasser; Entsorgung nicht verbrauchter Reinigungsmittel; Gefahrstoffeinsatz; Verwendung von Essigreiniger.

Ziel: Sicherstellung umweltverträglicher Auftragsdurchführung durch nachhaltigen Materialeinsatz, Ressourcenschonung und ordnungsgemäße Entsorgung.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten

Schriftart: Arial

Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Umweltmanagementmaßnahmen“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)**

Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)

Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)

Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)

Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)

Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)

Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

4 Los 4 - "Unterhaltsreinigung Marktredwitz Leopoldstraße 30"

4.1 Qualitätssicherungskonzept

Gewichtung: 33,33%

4.1.1 Kontrollhäufigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie häufig finden Qualitätskontrollen statt?

Geben Sie die Kontrollhäufigkeit gemäß der Legende der Reinigungshäufigkeiten im Flächenaufmaß an.

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe (0)**

1x monatlich (3)

2x monatlich (5)

1x wöchentlich (7)

2x wöchentlich (10)

Nur eine Antwort wählbar

4.1.2 Verantwortlichkeit Qualitätskontrolle [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 5 Punkte

Wer ist für die Qualitätskontrollen verantwortlich?

Benennen Sie, wer sich für die Kontrollen verantwortlich zeigt.

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe (0)**
- Objektleiter (5)**
- Qualitätskontrolleur, Bereichsleiter- oder Niederlassungsleiter (10)**

Nur eine Antwort wählbar

4.1.3 Sicherstellung Durchführung Reinigung

Gewichtung: 8,33%
 Maximalpunktzahl: 10
 Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung, dass während der gesamten Vertragslaufzeit alle Reinigungskräfte (inklusive Vertretungskräfte) die vertraglich vereinbarten Reinigungstätigkeiten an den richtigen Reinigungsgegenständen zum festgelegten Reinigungszeitpunkt durchführen.

Ziel: Sicherstellung der vollständigen Leistungserbringung in dem vertraglich vereinbarten Umfang unter Vermeidung von Beschwerden.

Technische Vorgaben:
 Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
 Schriftart: Arial
 Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Durchführung Reinigungstätigkeiten“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)**
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)**
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)**
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)**
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)**
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)**
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)**

Nur eine Antwort wählbar

4.1.4 Sicherstellung Reaktionszeit bei Mängeln

Gewichtung: 8,33%
 Maximalpunktzahl: 10
 Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung der vertraglich vereinbarten Reaktionszeit von 24 Stunden (§ 17 Abs. 5 Gebäudereinigungsvertrag) bei vom Auftraggeber angezeigten oder durch Qualitätskontrollen festgestellten Mängeln während der gesamten Vertragslaufzeit.

Ziel: Gewährleistung rascher Mängelbeseitigung und Vermeidung nachgehender Folgekosten.

Technische Vorgaben:
 Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
 Schriftart: Arial
 Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Reaktionszeit Mängel“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)**
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)**
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)**
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)**
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)**
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)**
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)**

Nur eine Antwort wählbar

4.2 Personal- und Implementierungskonzept

Gewichtung: 33,33%

4.2.1 Berufserfahrung Objektleiter [Mussangabe]

Gewichtung: 11,11%
 Maximalpunktzahl: 10
 Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie lange ist der vorgesehene Objektleiter als Objektleiter in der Reinigungsbranche tätig?

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe (0)
- Bis 2 Jahre Berufserfahrung (3)
- Bis 5 Jahre Berufserfahrung (5)
- Bis 7 Jahre Berufserfahrung (7)
- Über 7 Jahre Berufserfahrung (10)

Nur eine Antwort wählbar

4.2.2 Beschwerden Reinigungskräfte

Gewichtung: 11,11%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zum Umgang mit Beschwerden über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit sowie die Maßnahmen zur Abhilfe.

Ziel: Schnelle und effektive Problemlösung zur Sicherstellung der Zufriedenheit und Vermeidung wiederholter Beschwerden.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten

Schriftart: Arial

Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Beschwerdemanagement Reinigungskräfte“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)

Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)

Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)

Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)

Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)

Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)

Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

4.2.3 Konzept Personal und Implementierung

Gewichtung: 11,11%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Personal- und Implementierungskonzept unter Berücksichtigung der folgenden Punkte: Organisation des Objektstarts mit Angabe der Personenzahl und des Zeitraums für Materialbestellung, Distribution und Personalgewinnung; Inhalt der Einweisung des Reinigungspersonals zu Brandschutz, persönlichen Schutzmaßnahmen, Umsetzung des Leistungsverzeichnisses, eingesetzten Reinigungsmethoden und -mitteln, Hausordnung sowie Schließ- und Zugangsinformationen; Umgang mit Beschwerden über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit inklusive Abhilfemaßnahmen; Lösungsansatz zur Reduzierung unnötiger Reinigungen von Räumen durch Berücksichtigung von Urlaub, Krankheit und Homeoffice mit konkreter Umsetzung.

Ziel: Sicherstellung eines reibungslosen Vertragsstarts, qualifizierten Personaleinsatzes, effektiver Beschwerdebearbeitung und kosteneffizienter Leistungssteuerung während der gesamten Vertragslaufzeit.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten

Schriftart: Arial

Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Konzept Personal und Implementierung“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)

Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)

Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)

Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)

Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)

Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)

Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

4.3 Umweltkonzept

Gewichtung: 33,33%

4.3.1 Umweltmanagementmaßnahmen

Gewichtung: 33,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 6 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zu Umweltmanagementmaßnahmen, die während der Auftragsausführung vor Ort angewendet werden. Führen Sie mindestens folgende Themenbereiche auf: Materialeinsatz und Dosierung (technische Geräte und Reinigungsprodukte); Verpackungsmüll/Gebinde; Einsparung von Wasser; Entsorgung nicht verbrauchter Reinigungsmittel; Gefahrstoffeinsatz; Verwendung von Essigreiniger.

Ziel: Sicherstellung umweltverträglicher Auftragsdurchführung durch nachhaltigen Materialeinsatz, Ressourcenschonung und ordnungsgemäße Entsorgung.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten

Schriftart: Arial

Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Umweltmanagementmaßnahmen“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

Keine Angabe (0)

Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)

Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)

Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)

Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)

Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)

Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

5 Los 5 -"Unterhaltsreinigung Wielenbach Demollstraße 31"

5.1 Qualitätssicherungskonzept

Gewichtung: 33,33%

5.1.1 Kontrollhäufigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie häufig finden Qualitätskontrollen statt?

Geben Sie die Kontrollhäufigkeit gemäß der Legende der Reinigungshäufigkeiten im Flächenmaß an.

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

Keine Angabe (0)

1x monatlich (3)

2x monatlich (5)

1x wöchentlich (7)

2x wöchentlich (10)

5.1.2 Verantwortlichkeit Qualitätskontrolle [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 5 Punkte

Wer ist für die Qualitätskontrollen verantwortlich?

Benennen Sie, wer sich für die Kontrollen verantwortlich zeigt.

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

Keine Angabe (0)

Objektleiter (5)

Qualitätskontrolleur, Bereichsleiter- oder Niederlassungsleiter (10)

5.1.3 Sicherstellung Durchführung Reinigung

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung, dass während der gesamten Vertragslaufzeit alle Reinigungskräfte (inklusive Vertretungskräfte) die vertraglich vereinbarten Reinigungstätigkeiten an den richtigen Reinigungsgegenständen zum festgelegten

Reinigungszeitpunkt durchführen.

Ziel: Sicherstellung der vollständigen Leistungserbringung in dem vertraglich vereinbarten Umfang unter Vermeidung von Beschwerden.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten

Schriftart: Arial

Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Durchführung Reinigungstätigkeiten“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

Keine Angabe (0)

Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)

Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)

Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)

Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)

Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)

Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

5.1.4 Sicherstellung Reaktionszeit bei Mängeln

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung der vertraglich vereinbarten Reaktionszeit von 24 Stunden (§ 17 Abs. 5 Gebäudereinigungsvertrag) bei vom Auftraggeber angezeigten oder durch Qualitätskontrollen festgestellten Mängeln während der gesamten Vertragslaufzeit.

Ziel: Gewährleistung rascher Mängelbeseitigung und Vermeidung nachgehender Folgekosten.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten

Schriftart: Arial

Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Reaktionszeit Mängel“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

Keine Angabe (0)

Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)

Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)

Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)

Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)

Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)

Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

5.2 Personal- und Implementierungskonzept

Gewichtung: 33,33%

5.2.1 Berufserfahrung Objektleiter [Mussangabe]

Gewichtung: 11,11%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie lange ist der vorgesehene Objektleiter als Objektleiter in der Reinigungsbranche tätig?

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

Keine Angabe (0)

Bis 2 Jahre Berufserfahrung (3)

Bis 5 Jahre Berufserfahrung (5)

Bis 7 Jahre Berufserfahrung (7)

Über 7 Jahre Berufserfahrung (10)

Nur eine Antwort wählbar

5.2.2 Beschwerden Reinigungskräfte

Gewichtung: 11,11%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zum Umgang mit Beschwerden über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit sowie die Maßnahmen zur Abhilfe.

Ziel: Schnelle und effektive Problemlösung zur Sicherstellung der Zufriedenheit und Vermeidung wiederholter Beschwerden.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Beschwerdemanagement Reinigungskräfte“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)**
 Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
 Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
 Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
 Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
 Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
 Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

5.2.3 Konzept Personal und Implementierung

Gewichtung: 11,11%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Personal- und Implementierungskonzept unter Berücksichtigung der folgenden Punkte: Organisation des Objektstarts mit Angabe der Personenzahl und des Zeitraums für Materialbestellung, Distribution und Personalgewinnung; Inhalt der Einweisung des Reinigungspersonals zu Brandschutz, persönlichen Schutzmaßnahmen, Umsetzung des Leistungsverzeichnisses, eingesetzten Reinigungsmethoden und -mitteln, Hausordnung sowie Schließ- und Zugangsinformationen; Umgang mit Beschwerden über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit inklusive Abhilfemaßnahmen; Lösungsansatz zur Reduzierung unnötiger Reinigungen von Räumen durch Berücksichtigung von Urlaub, Krankheit und Homeoffice mit konkreter Umsetzung.

Ziel: Sicherstellung eines reibungslosen Vertragsstarts, qualifizierten Personaleinsatzes, effektiver Beschwerdebearbeitung und kosteneffizienter Leistungssteuerung während der gesamten Vertragslaufzeit.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Konzept Personal und Implementierung“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)**
 Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
 Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
 Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
 Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
 Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
 Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

5.3 Umweltkonzept

Gewichtung: 33,33%

5.3.1 Umweltmanagementmaßnahmen

Gewichtung: 33,33%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 6 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zu Umweltmanagementmaßnahmen, die während der Auftragsausführung vor Ort angewendet werden. Führen Sie mindestens folgende Themenbereiche auf: Materialeinsatz und Dosierung (technische Geräte und Reinigungsprodukte); Verpackungsmüll/Gebinde; Einsparung von Wasser; Entsorgung nicht verbrauchter Reinigungsmittel; Gefahrstoffeinsatz; Verwendung von Essigreiniger.

Ziel: Sicherstellung umweltverträglicher Auftragsdurchführung durch nachhaltigen Materialeinsatz, Ressourcenschonung und ordnungsgemäße Entsorgung.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Umweltmanagementmaßnahmen“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

Keine Angabe (0)

Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)

Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)

Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)

Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)

Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)

Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

6 Los 6 -"Unterhaltsreinigung Augsburg Haunstetter Straße 112"

6.1 Qualitätssicherungskonzept

Gewichtung: 33,33%

6.1.1 Kontrollhäufigkeit [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie häufig finden Qualitätskontrollen statt?

Geben Sie die Kontrollhäufigkeit gemäß der Legende der Reinigungshäufigkeiten im Flächenaufmaß an.

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

Keine Angabe (0)

1x monatlich (3)

2x monatlich (5)

1x wöchentlich (7)

2x wöchentlich (10)

Nur eine Antwort wählbar

6.1.2 Verantwortlichkeit Qualitätskontrolle [Mussangabe]

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 5 Punkte

Wer ist für die Qualitätskontrollen verantwortlich?

Benennen Sie, wer sich für die Kontrollen verantwortlich zeigt.

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

Keine Angabe (0)

Objektleiter (5)

Qualitätskontrolleur, Bereichsleiter- oder Niederlassungsleiter (10)

Nur eine Antwort wählbar

6.1.3 Sicherstellung Durchführung Reinigung

Gewichtung: 8,33%

Maximalpunktzahl: 10

Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung, dass während der gesamten Vertragslaufzeit alle Reinigungskräfte (inklusive Vertretungskräfte) die vertraglich vereinbarten Reinigungstätigkeiten an den richtigen Reinigungsgegenständen zum festgelegten Reinigungszeitpunkt durchführen.

Ziel: Sicherstellung der vollständigen Leistungserbringung in dem vertraglich vereinbarten Umfang unter Vermeidung von Beschwerden.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Durchführung Reinigungstätigkeiten“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)**
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

6.1.4 Sicherstellung Reaktionszeit bei Mängeln

Gewichtung: 8,33%
 Maximalpunktzahl: 10
 Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zur Sicherstellung der vertraglich vereinbarten Reaktionszeit von 24 Stunden (§ 17 Abs. 5 Gebäudereinigungsvertrag) bei vom Auftraggeber angezeigten oder durch Qualitätskontrollen festgestellten Mängeln während der gesamten Vertragslaufzeit.

Ziel: Gewährleistung rascher Mängelbeseitigung und Vermeidung nachgehender Folgekosten.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
 Schriftart: Arial
 Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Sicherstellung Reaktionszeit Mängel“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)**
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

6.2 Personal- und Implementierungskonzept

Gewichtung: 33,33%

6.2.1 Berufserfahrung Objektleiter [Mussangabe]

Gewichtung: 11,11%
 Maximalpunktzahl: 10
 Mindestbewertung: 3 Punkte

Wie lange ist der vorgesehene Objektleiter als Objektleiter in der Reinigungsbranche tätig?

[Anmerkung: Die Auswahl "Keine Angabe" wird mit 0 Punkten gewertet und führt zum Ausschluss]

- Keine Angabe (0)**
- Bis 2 Jahre Berufserfahrung (3)
- Bis 5 Jahre Berufserfahrung (5)
- Bis 7 Jahre Berufserfahrung (7)
- Über 7 Jahre Berufserfahrung (10)

Nur eine Antwort wählbar

6.2.2 Beschwerden Reinigungskräfte

Gewichtung: 11,11%
 Maximalpunktzahl: 10
 Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zum Umgang mit Beschwerden über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit sowie die Maßnahmen zur Abhilfe.

Ziel: Schnelle und effektive Problemlösung zur Sicherstellung der Zufriedenheit und Vermeidung wiederholter Beschwerden.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
 Schriftart: Arial
 Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Beschwerdemanagement Reinigungskräfte“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)**
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

6.2.3 Konzept Personal und Implementierung

Gewichtung: 11,11%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 4 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Personal- und Implementierungskonzept unter Berücksichtigung der folgenden Punkte: Organisation des Objektstarts mit Angabe der Personenzahl und des Zeitraums für Materialbestellung, Distribution und Personalgewinnung; Inhalt der Einweisung des Reinigungspersonals zu Brandschutz, persönlichen Schutzmaßnahmen, Umsetzung des Leistungsverzeichnisses, eingesetzten Reinigungsmethoden und -mitteln, Hausordnung sowie Schließ- und Zugangsinformationen; Umgang mit Beschwerden über vor Ort eingesetzte Reinigungskräfte während der gesamten Vertragslaufzeit inklusive Abhilfemaßnahmen; Lösungsansatz zur Reduzierung unnötiger Reinigungen von Räumen durch Berücksichtigung von Urlaub, Krankheit und Homeoffice mit konkreter Umsetzung.

Ziel: Sicherstellung eines reibungslosen Vertragsstarts, qualifizierten Personaleinsatzes, effektiver Beschwerdebearbeitung und kosteneffizienter Leistungssteuerung während der gesamten Vertragslaufzeit.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Konzept Personal und Implementierung“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

- Keine Angabe (0)**
- Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)
- Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)
- Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)
- Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)
- Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)
- Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar

6.3 Umweltkonzept

Gewichtung: 33,33%

6.3.1 Umweltmanagementmaßnahmen

Gewichtung: 33,33%
Maximalpunktzahl: 10
Mindestbewertung: 6 Punkte

Aufgabe:

Beschreiben Sie Ihr Konzept zu Umweltmanagementmaßnahmen, die während der Auftragsausführung vor Ort angewendet werden. Führen Sie mindestens folgende Themenbereiche auf: Materialeinsatz und Dosierung (technische Geräte und Reinigungsprodukte); Verpackungsmüll/Gebinde; Einsparung von Wasser; Entsorgung nicht verbrauchter Reinigungsmittel; Gefahrstoffeinsatz; Verwendung von Essigreiniger.

Ziel: Sicherstellung umweltverträglicher Auftragsdurchführung durch nachhaltigen Materialeinsatz, Ressourcenschonung und ordnungsgemäße Entsorgung.

Technische Vorgaben:

Maximale Länge: 2 DIN A4-Seiten
Schriftart: Arial
Schriftgröße: mindestens 10 pt

Hochladen: Konzept-Datei „Umweltmanagementmaßnahmen“ als Anlage.

Ihre Beschreibung wird bewertet. Die erreichten Punkte werden durch die Vergabestelle eingetragen.

Keine Angabe (0)

Ungenügend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung gravierende Kritikpunkte/Schwächen, sodass keine Erfüllung des Kriteriums zur ordnungsgemäßen Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (0)

Mangelhaft: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung zahlreiche Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit erheblichen Defiziten behaftete, jedoch noch an den Anforderungen genügende Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (2)

Ausreichend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung mehrere Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine mit Einschränkungen noch ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (4)

Befriedigend: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung nur wenige Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine im wesentlichen ordnungsgemäße Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (6)

Gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, sodass eine einwandfreie Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung zu erwarten/erkennen ist. (8)

Sehr gut: Der Auftraggeber erkennt auf der Grundlage der Beschreibung keine Kritikpunkte/Schwächen, die Beschreibung übersteigt die Vorstellungen zur Erfüllung des Kriteriums für die Vertragsdurchführung des Auftraggebers. (10)

Nur eine Antwort wählbar